



# 志願服務資訊系統說明

社會處行政科



# 目錄

系統帳號建置

志工基本資料登錄(收編)

志願服務紀錄冊申請

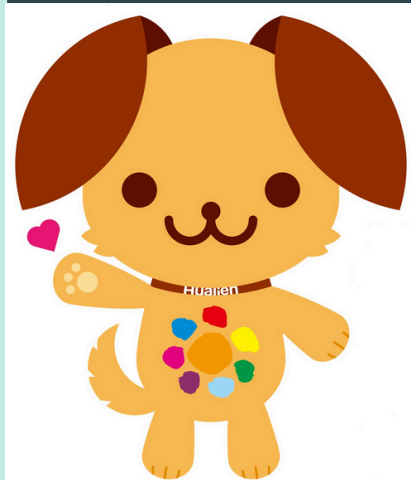
志工服務時數

概況表報送功能

志工榮譽卡申請

志願服務獎勵申請

Q & A 時間



# 系統帳號建置

填寫使用者帳號申請表



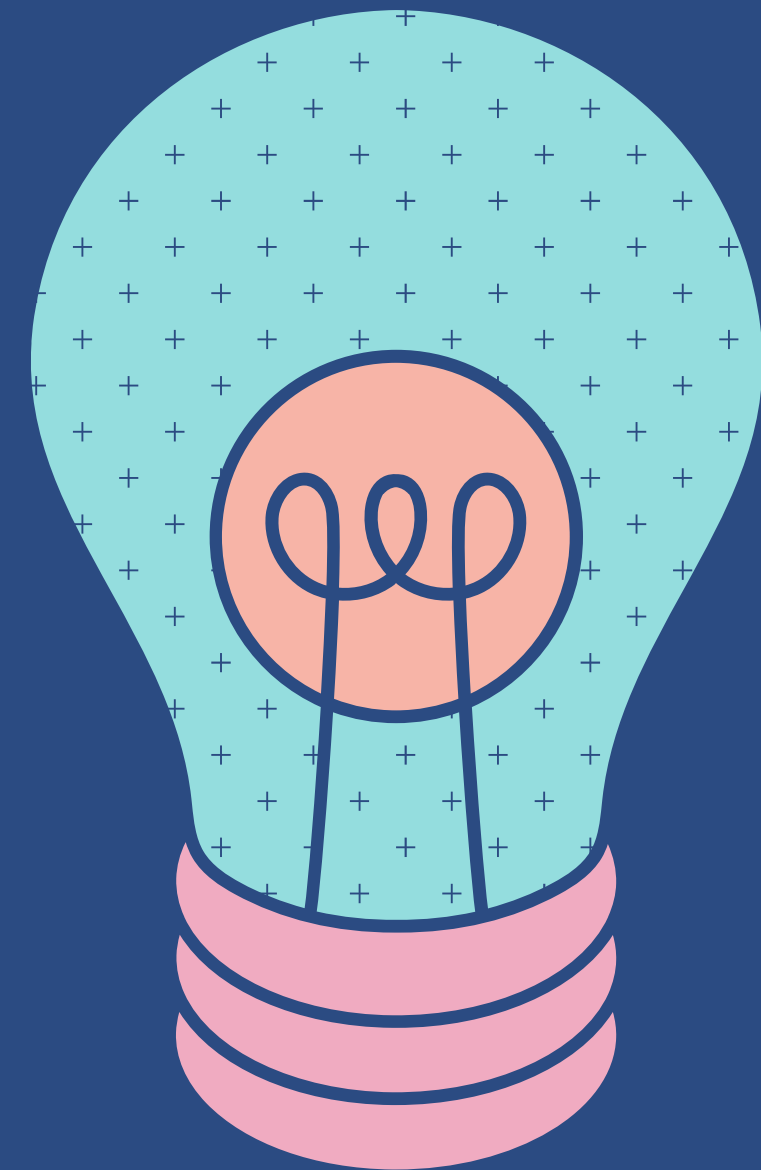
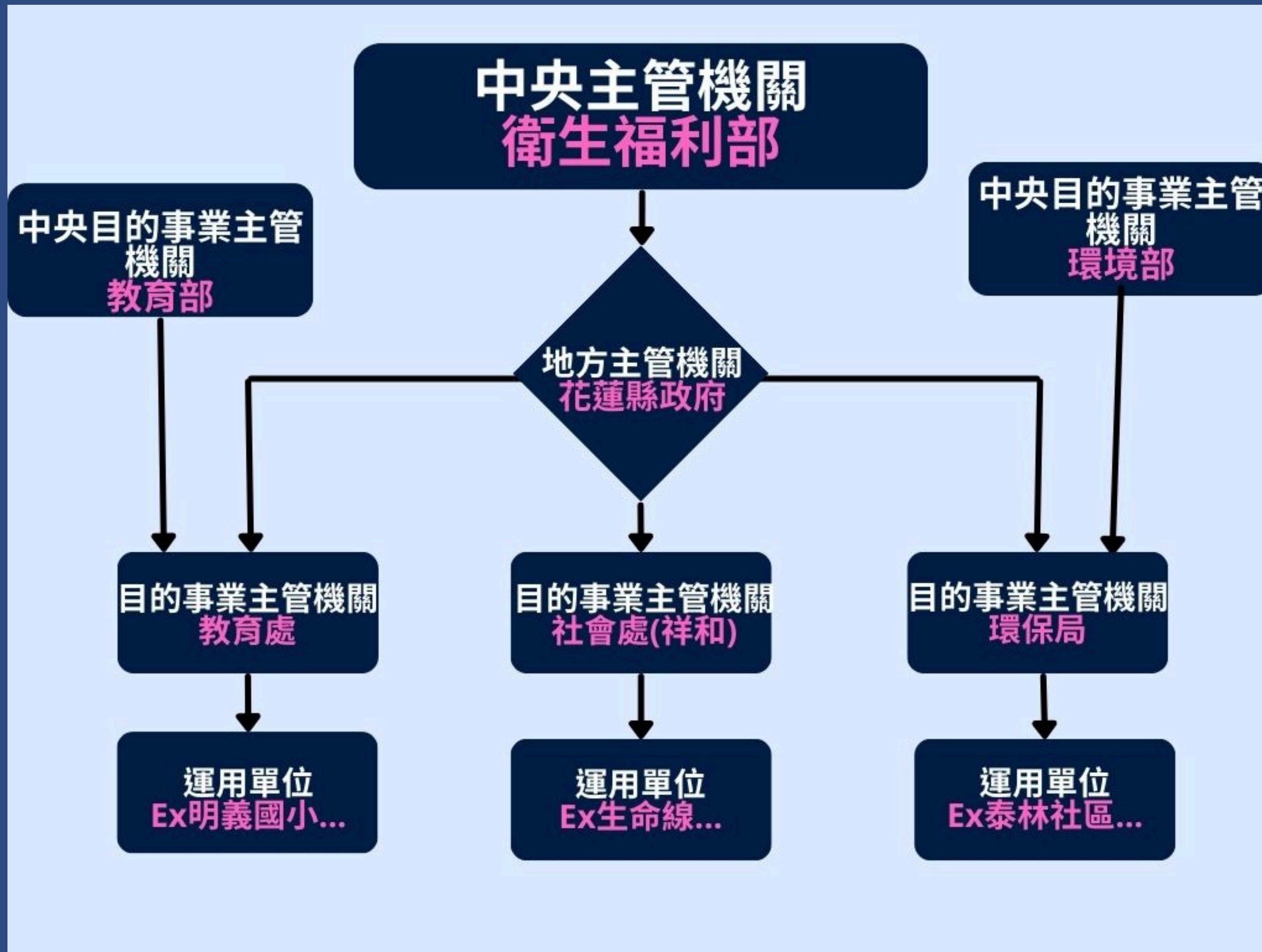
核章後傳送給上層單位

衛生福利部志願服務資訊整合系統-使用者帳號申請表

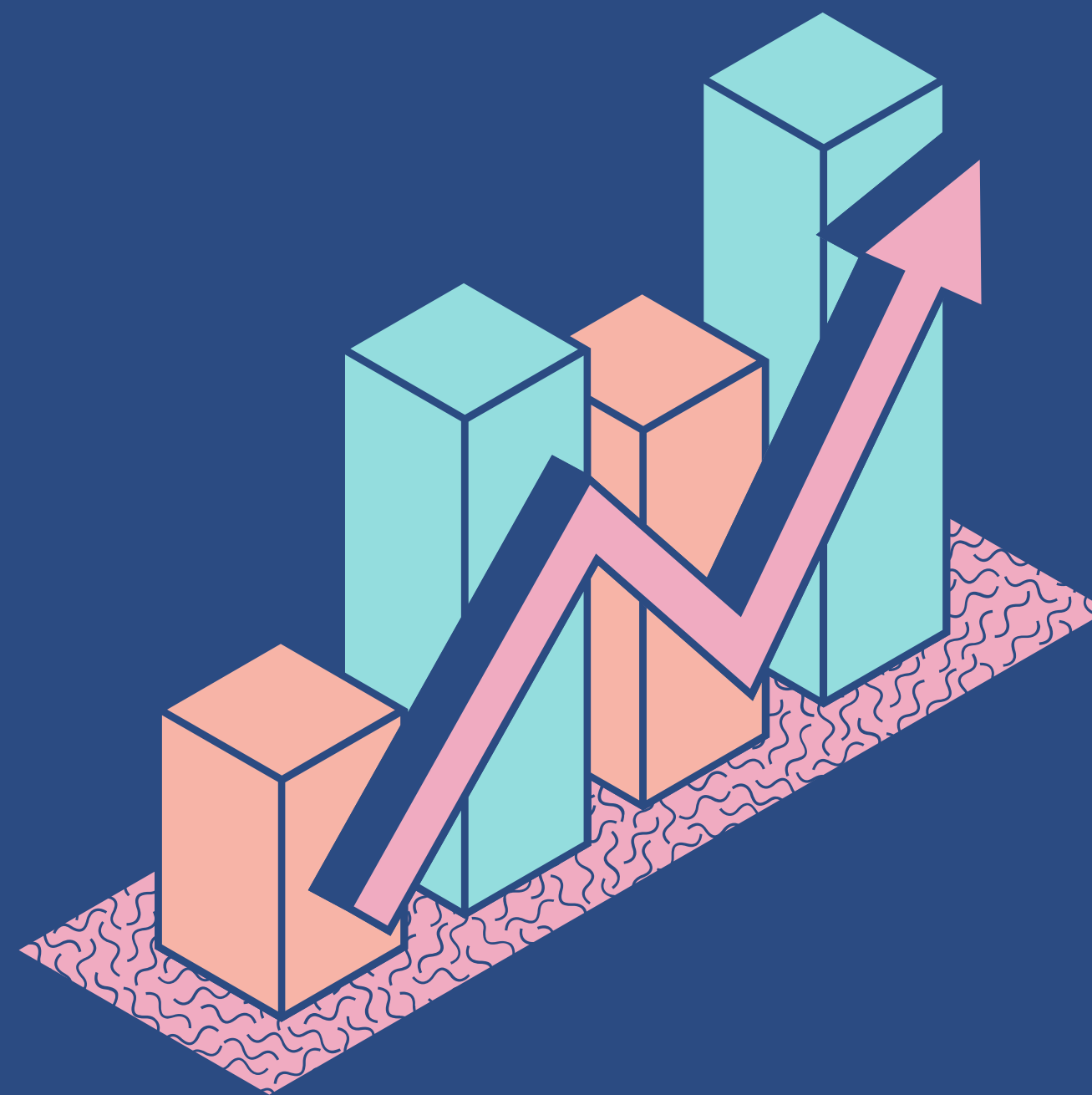
單號：

填寫日期： 年 月 日

申請人聯絡資料			
申請單位 (系統顯示之名稱)		申請人	
連絡方式	TEL( ) FAX( )	E m a i l	
申請內容			
申請項目	<input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 啟用		
申請單位層級	<input type="checkbox"/> 運用單位 <input type="checkbox"/> 地方目的事業主管機關 <input type="checkbox"/> 地方主管機關 <input type="checkbox"/> 中央目的事業主管機關 <input type="checkbox"/> 中央主管機關		
使用者姓名		職稱	
身分證 統一編號		聯絡電話	
使用帳號 (不可使用身分證統一 編號及特殊符號)		預設密碼	(請勿自行填寫)
處理程序			
申請單位 申請人		申請單位 主管	



# 志工基本資料登錄 (收編)



# 志工資料建置

志工資料管理



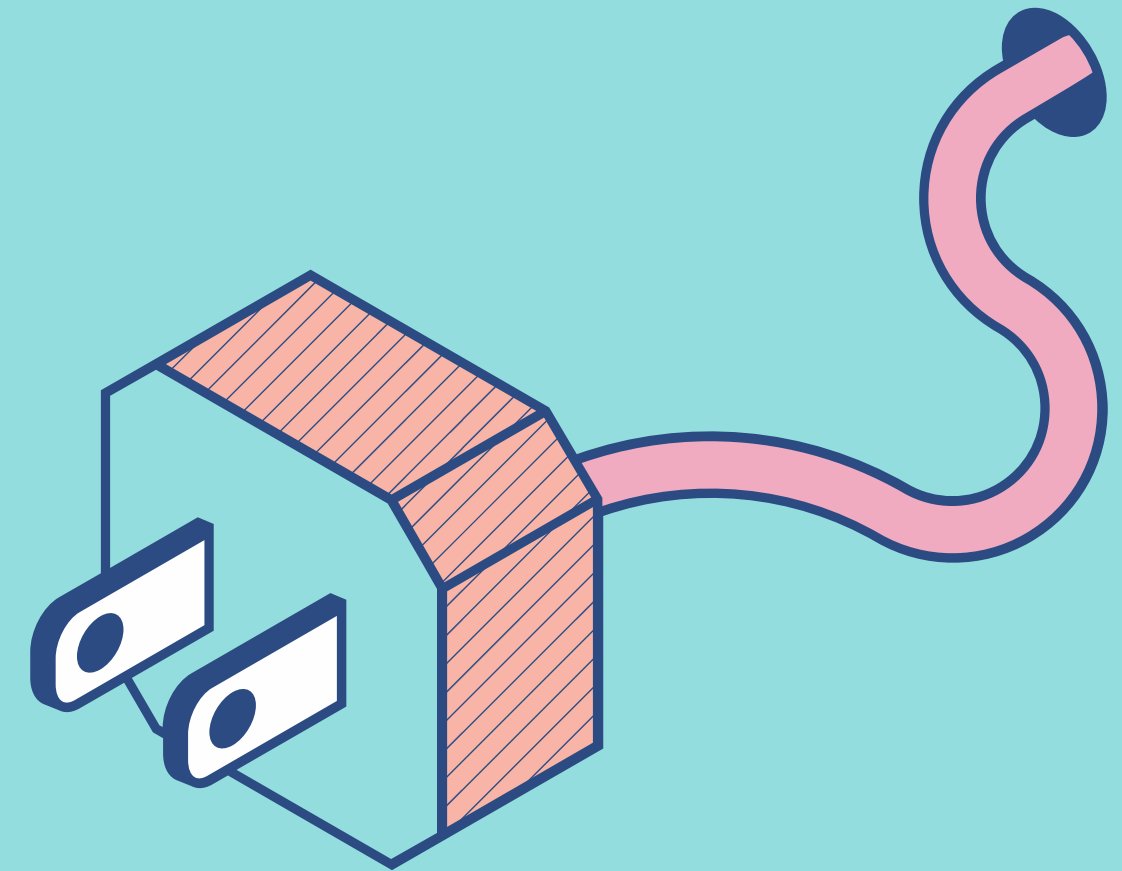
志工基本資料維護



新增志工

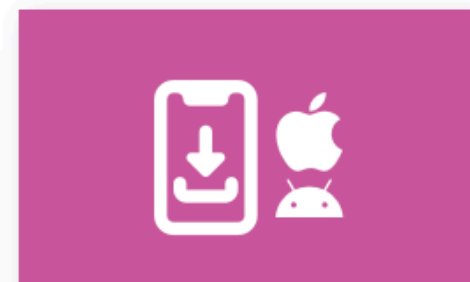
(先輸入身分證字號，如果系統有建檔就會帶入為預設資料，無則否)

\*橘色部分為必選部分，請務必填寫



# 步驟一：志工資料管理

## 子系統入口



# 步驟二：志工基本資料維護

志願服務資訊系統 [回首頁] 林櫻婷 線上報修/資料異動 角色變更 登出

志工資料管理 字型大小：

## 志工資料管理

- 志工資料維護
  - 志工基本資料維護**



# 步驟三：新增志工

🏠 / 志工資料管理 / 志工基本資料 (F100-LIST) 字型大小：小

🔍 查詢條件 **+ 新增志工** ※教學影片

📌 請於下方輸入任意的關鍵資訊進行查詢，如需增加新的志工資料，請利用上方的「新增志工」功能。

單位	113系統教育訓練測試用	
	<input type="checkbox"/> 選擇單位	<input type="checkbox"/> 含下層單位
志工單位名稱	<input type="text" value="志工單位名稱"/>	
志工姓名	<input type="text" value="志工姓名"/>	身分證字號 <input type="text" value="身分證字號"/>
紀錄冊號	<input type="text"/>	年齡區間 <input type="text"/> ~ <input type="text"/>
志工類別	<input type="text" value="---"/>	性別 <input type="text" value="---"/>
加入志工隊日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	收編狀態 <input type="text" value="收編"/>
志工英文姓名	<input type="text" value="志工英文姓名"/>	排序 <input type="text" value="---"/>

📌 匯出功能會依照上面所選填的條件產生清單。

🔍 查詢結果

📌 如欲下載查詢結果，請點擊上方的「匯出」按鈕來進行。

# 新增志工頁面

志願服務資訊系統 [回首頁] 林櫻婷 線上報修 角色變更 登出

志工資料管理 / 新增志工 (F100-CREATE) 字型大小: 小 中 大

### 基本資料

(本區資料為所有單位共同維護，並保留維護修改紀錄)

\* 身分證字號  原住民  身分證字號   ※非本國籍者請填  
入居留證號碼   
護照號碼

\* 姓名   
 開放志工單位查詢

系統設定密碼  系統自動設定(e-Mail通知)

\* 密碼

\* 確認密碼

英文姓名

\* 出生日期  民國前   \* 性別

E-MAIL  \* 是否加入救災志工  是  否

舊制紀錄冊號  字第  號 (例:  字第 臺中市 99999999 號)  
發冊日期:    
 暫不填寫發冊日(若無發冊日期，也無基礎訓練及特殊訓練完成日期，將無申請榮譽卡有效時數)

紀錄冊號

### 加入單位資料

\* 志工單位名稱

\* 志工類別  \* 收編狀態

\* 加入志工隊日期   離隊日期

\* 服務項目

<input type="checkbox"/> 綜合服務	<input type="checkbox"/> 民政服務	<input type="checkbox"/> 戶政服務	<input type="checkbox"/> 役政服務
<input type="checkbox"/> 身障服務	<input type="checkbox"/> 老人服務	<input type="checkbox"/> 婦女服務	<input type="checkbox"/> 少年服務
<input type="checkbox"/> 兒童服務	<input type="checkbox"/> 諮商輔導	<input type="checkbox"/> 醫院社會	<input type="checkbox"/> 家庭服務
<input type="checkbox"/> 社區服務	<input type="checkbox"/> 地政服務	<input type="checkbox"/> 性侵害防治	<input type="checkbox"/> 家暴防治
<input type="checkbox"/> 警政服務	<input type="checkbox"/> 營建服務	<input type="checkbox"/> 消防服務	<input type="checkbox"/> 外交服務
<input type="checkbox"/> 國防服務	<input type="checkbox"/> 財政服務	<input type="checkbox"/> 教育服務	<input type="checkbox"/> 法務服務
<input type="checkbox"/> 經濟服務	<input type="checkbox"/> 交通服務	<input type="checkbox"/> 蒙藏服務	<input type="checkbox"/> 僑務服務
<input type="checkbox"/> 主計處服務	<input type="checkbox"/> 人事服務	<input type="checkbox"/> 新聞服務	<input type="checkbox"/> 衛生服務
<input type="checkbox"/> 環保服務	<input type="checkbox"/> 海巡服務	<input type="checkbox"/> 陸委服務	<input type="checkbox"/> 經建服務
<input type="checkbox"/> 退輔服務	<input type="checkbox"/> 青輔服務	<input type="checkbox"/> 原能服務	<input type="checkbox"/> 國科服務
<input type="checkbox"/> 研考服務	<input type="checkbox"/> 農委服務	<input type="checkbox"/> 文建服務	<input type="checkbox"/> 勞委服務
<input type="checkbox"/> 工程服務	<input type="checkbox"/> 公平服務	<input type="checkbox"/> 消保服務	<input type="checkbox"/> 原住民服務
<input type="checkbox"/> 體委服務	<input type="checkbox"/> 客委服務	<input type="checkbox"/> 司法服務	<input type="checkbox"/> 移民行政
<input type="checkbox"/> 勞工服務	<input type="checkbox"/> 動保服務	<input type="checkbox"/> 其他服務	

可服務日期   ~

志工編號  志工職稱

備註



# 志願服務紀錄冊申請 (待衛生福利部修法通過 後開始辦理)





# 志願服務紀錄冊

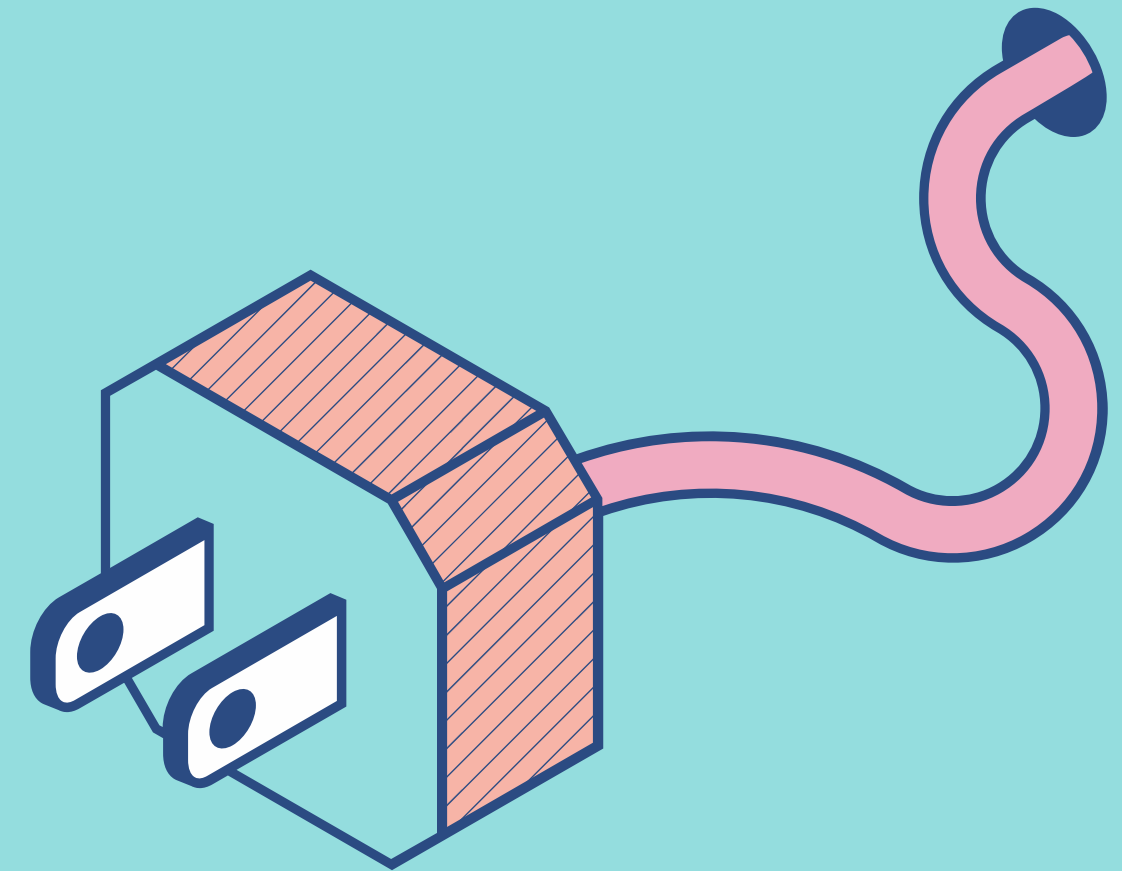
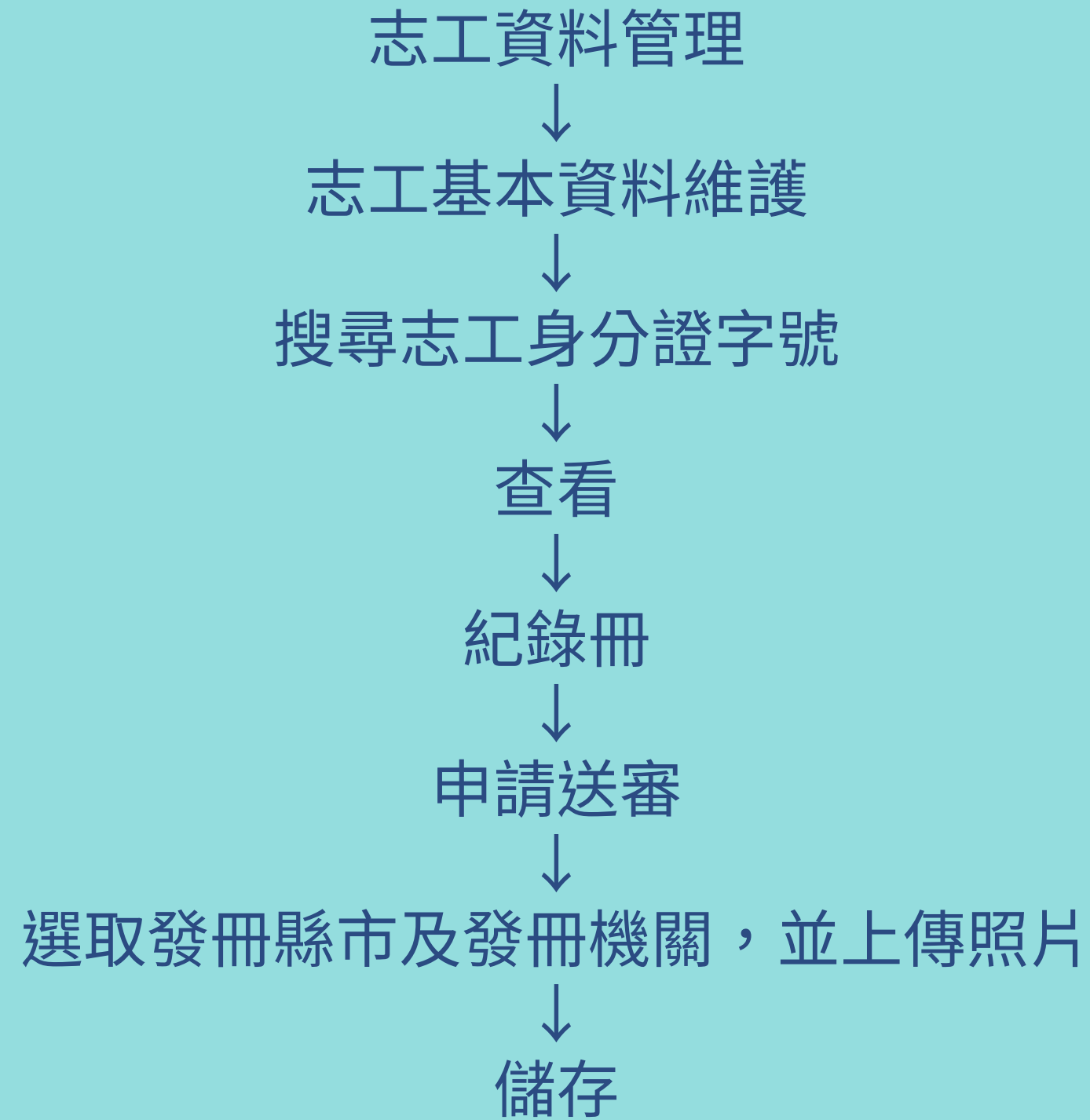
原則：

1. 一個人一輩子只會有一本紀錄冊
2. 領取紀錄冊須完成基礎訓練及特殊訓練
3. 已領取紀錄冊者，需確認是否完成所屬類別目的事業主管機關規範之特殊訓練
4. 紀錄冊號為身份證字號



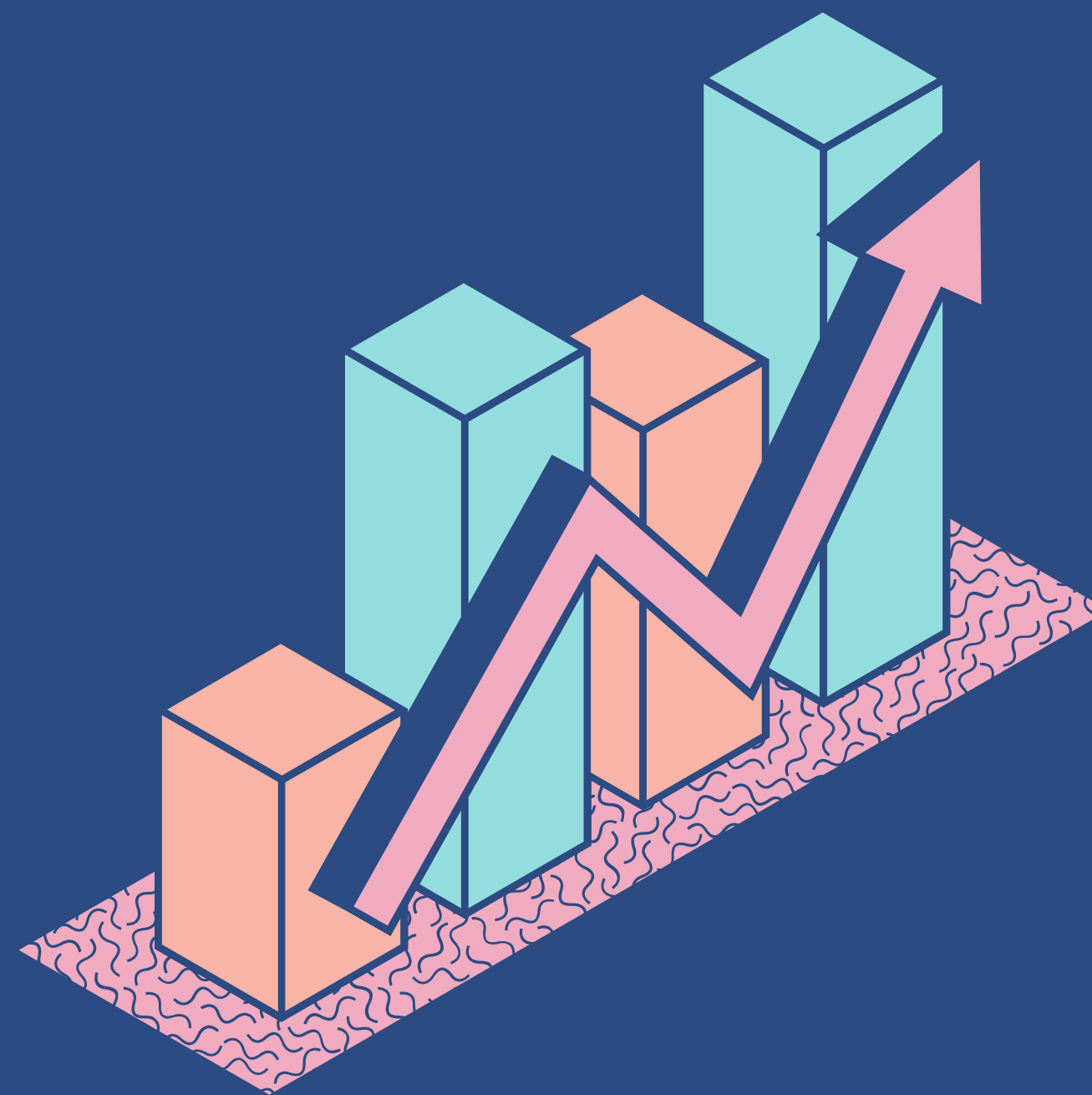
服務項目	服務內容	服務日期	服務時數	服務運用單位	登錄人簽章
服					
務					

# 紀錄冊申請

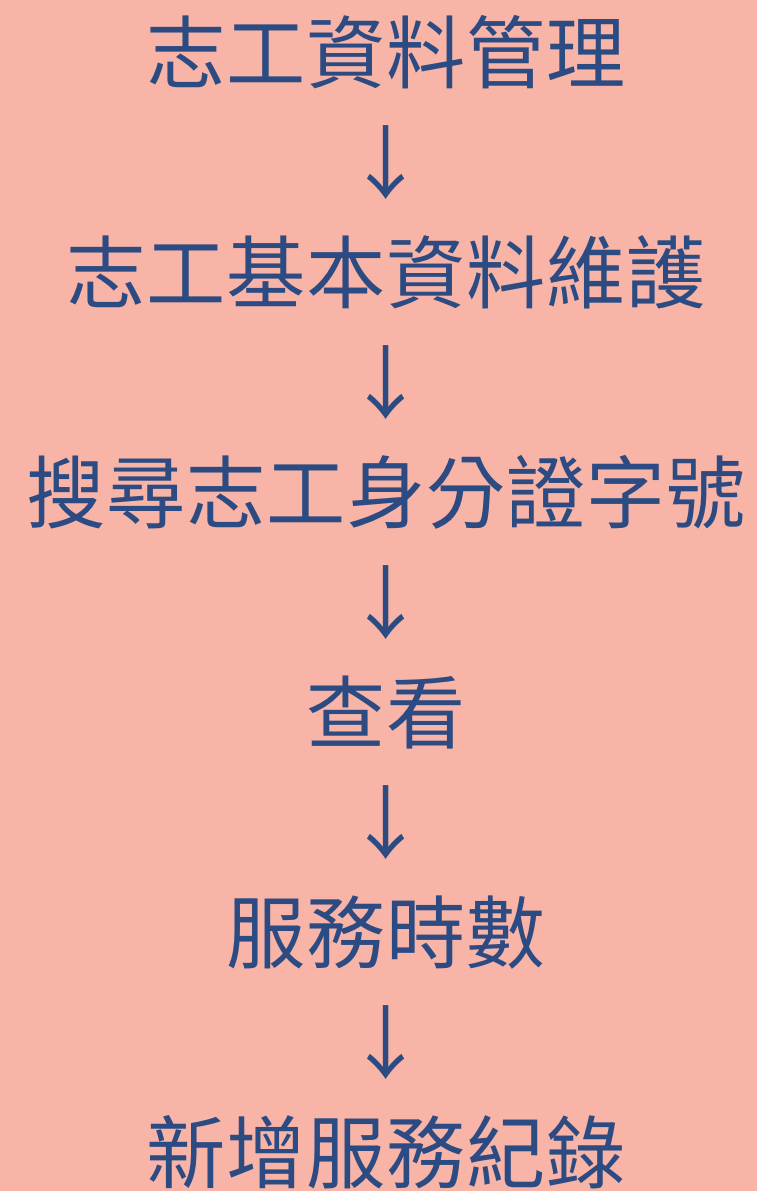


\*冊號將由主管機關審核通過後由系統自動取號\*

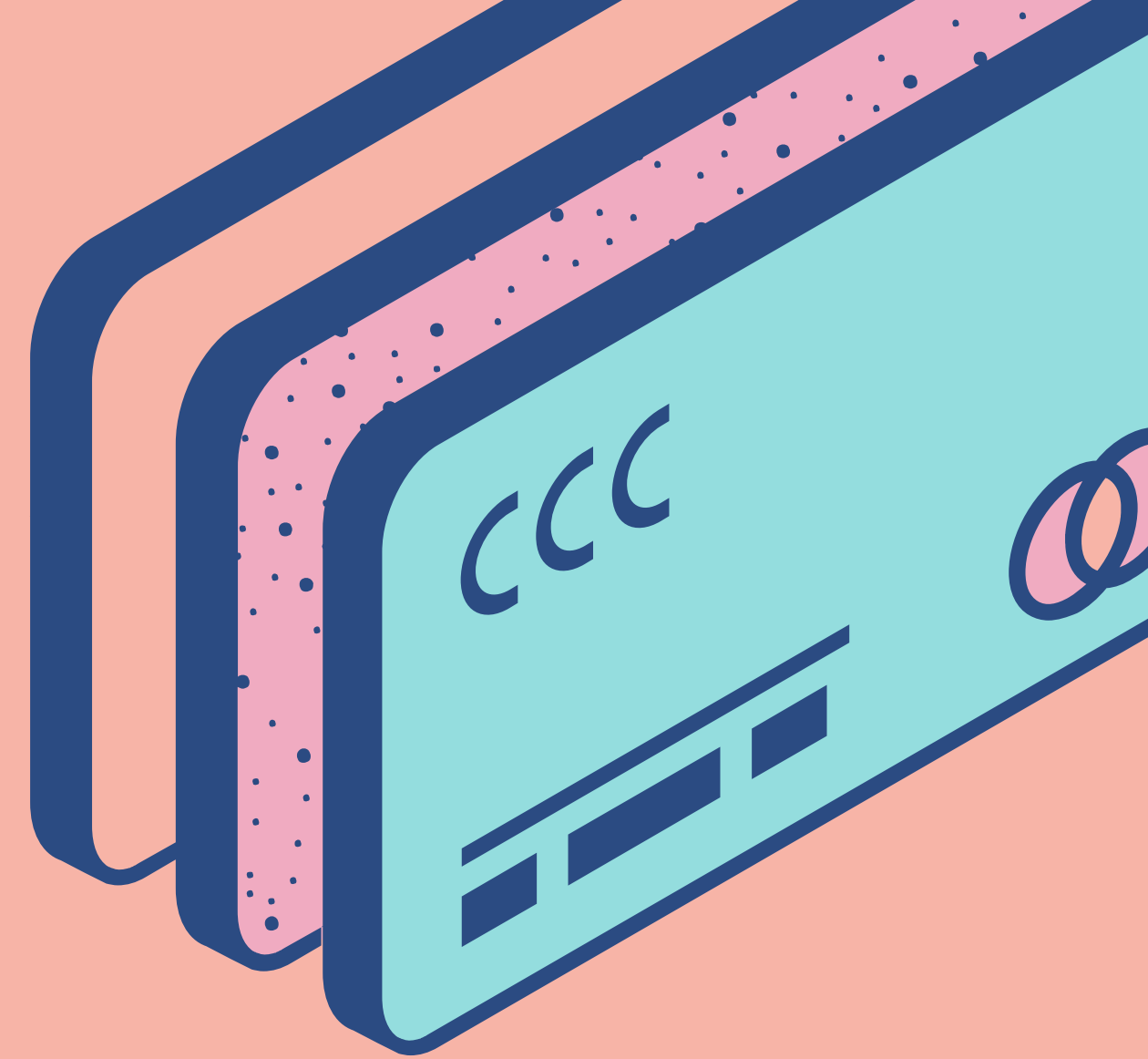
# 志工服務時數



# 志工服務時數登打



\*橘色部分為必選部分，請務必填寫



# 步驟一：志工資料管理

## 子系統入口





# 步驟二：志工基本資料維護

志願服務資訊系統 [回首頁] 林櫻婷 線上報修/資料異動 角色變更 登出

🏠 / 志工資料管理 字型大小：

## 志工資料管理

- 🏠
- 志工資料維護
  - 🟢 志工基本資料維護
- 🏠

# 步驟三：搜尋志工身分證字號

Q 查詢條件 [+ 新增志工](#) [※教學影片](#)

請於下方輸入任意的關鍵資訊進行查詢，如需增加新的志工資料，請利用上方的「新增志工」功能。

單位	113系統教育訓練測試用	身分證字號	<input type="text" value=""/>
	<input type="button" value="選擇單位"/> <input checked="" type="checkbox"/> 含下層單位	年齡區間	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
志工單位名稱	<input type="text" value=""/>	性別	<input type="text" value=""/>
志工姓名	<input type="text" value=""/>	收編狀態	<input type="text" value="收編"/>
紀錄冊號	<input type="text" value=""/>	排序	<input type="text" value=""/>
志工類別	<input type="text" value=""/>		
加入志工隊日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>		
志工英文姓名	<input type="text" value=""/>		

匯出功能會依照上面所選填的條件產生清單。

Q 查詢結果

如欲下載查詢結果，請點擊上方的「匯出」按鈕來進行。

# 步驟四：查看

如欲下載查詢結果，請點擊上方的「匯出」按鈕來進行。

每頁顯示 10 項結果

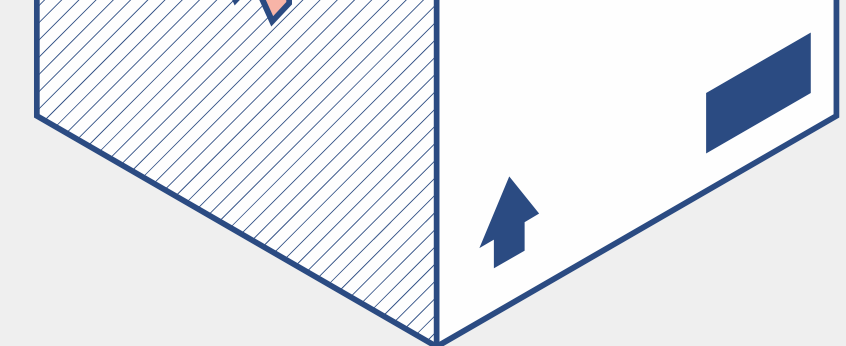
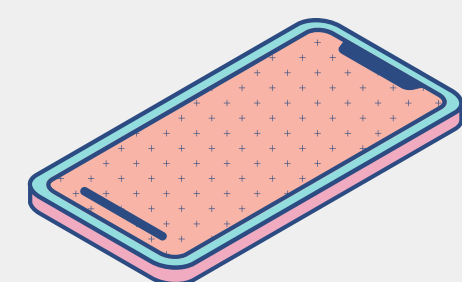
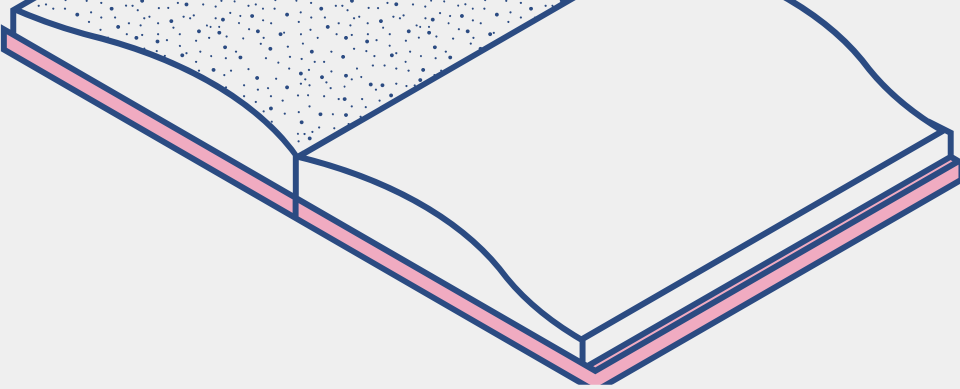
全選

取消全選

選取變更收編狀態


		身分證字號	姓名	運用單位	志工隊名稱	紀錄冊號	志工類別
<input type="checkbox"/>	<a href="#">查看</a>	██████████	林美美	113系統教育訓練測試用	113系統教育訓練測試用	-	志工

顯示第 1 至 1 項結果，共 1 項



# 步驟五：服務時數

🏠 / 志工資料管理 / 志工資料維護 (F100-EDIT) 字型大小：



**林美美(43歲)**  
[Redacted]  
所屬運用單位：113系統教育訓練測試用  
所屬志工隊：

保險狀態：否  
榮譽卡期限：無  
紀錄冊號：-

基本資料教育訓練紀錄冊服務時數服務績效證明保險榮譽卡獎勵獎項其他登錄事項異動紀錄

**基本資料** (本區資料為所有單位共同維護，並保留維護修改紀錄)

**\* 身分證字號**

原住民  本國籍  ※非本國籍者請填入居留證號碼

護照號碼

同意個資使用： 同意，將提供給志工相關系統使用  不同意

---

**\* 姓名**

開放志工單位查詢

---

**系統設定密碼**

系統自動設定(e-Mail通知)

---

**\* 密碼**

1.密碼最短長度：9  
2.包含數字



# 步驟六：新增服務紀錄

基本資料	教育訓練	紀錄冊	<b>服務時數</b>	服務績效證明	保險	榮譽卡	獎勵獎項	其他登錄事項	異動紀錄
------	------	-----	-------------	--------	----	-----	------	--------	------

Q查詢條件 (本查詢以志工在所轄單位之服務時數資料) ※教學影片

服務日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 年齡滿65歲(含)以上
服務項目	<input type="text"/>	服務內容 <input type="text"/>
收編狀態	<input type="text"/>	列印是否要遮蔽身分證號 <input type="text"/>
時數條合併	<input type="text"/>	排序 <input type="text"/>
公教人員過濾	<input type="text"/>	服務時數區間(單位：小時) <input type="text"/> ~ <input type="text"/>
列印格式	<input type="text"/>	

Q查詢結果

每頁顯示  項結果

志工姓名	身分證字號	志工單位	受服務人次	總服務時數
林美美	██████████	113系統教育訓練測試用	100	310小時0分鐘

# 時數登打

## 志工服務時數維護

**\*服務日期起訖**   ~    
※起訖請選擇同個月份

**\*服務項目**

**\*服務內容**

**服務區域**

已選項目：尚未選取任何附加項目。

**\*受服務人次**  次

**\*服務時數**  小時  分鐘  
注意：每日上限24小時

**\*交通費**  元

**\*誤餐費**  元

**備註**

**\*志工單位** 113系統教育訓練測試用

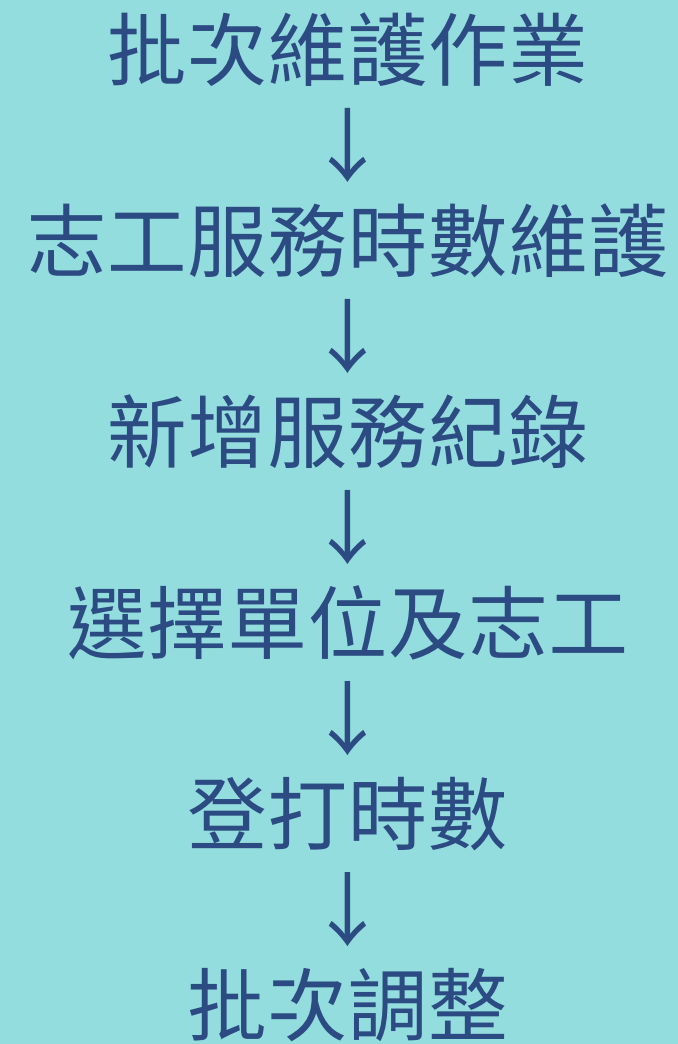
➤ 儲存

➤ 返回

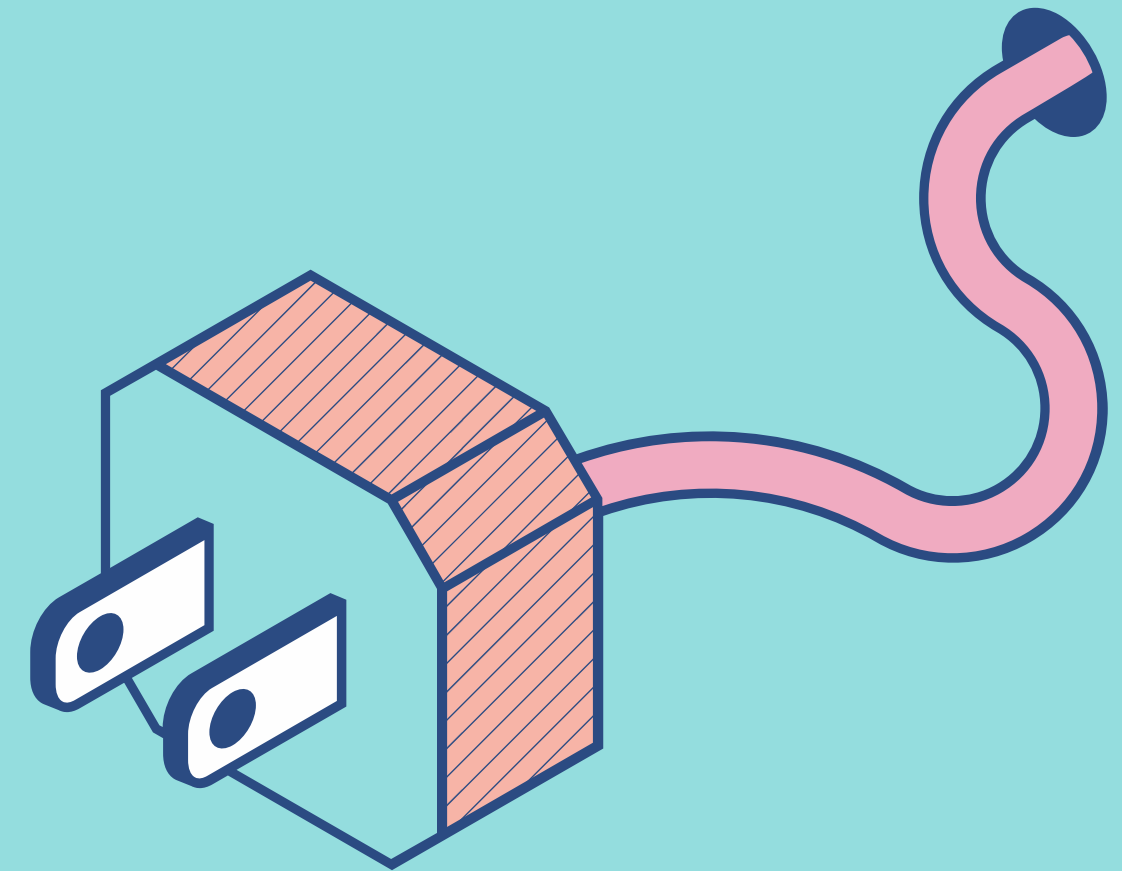
# 批次新增作業



# 批次新增



\*橘色部分為必選部分，請務必填寫





# 步驟一：批次維護作業

子系統入口



# 步驟二：志工服務 時數維護

志願服務資訊系統 [回首頁] 林櫻婷 線上報修 角色變更 登出

🏠 / 批次維護作業 字型大小：

## 批次維護作業

- 批次維護作業
  - 教育訓練課程維護
  - 教育訓練時數維護
  - 志工服務時數維護**
  - 志工保險維護作業

# 步驟三：新增服務紀錄

Q查詢條件 (本查詢以志工在所轄單位之服務時數資料) ※教學影片

單位 **113系統教育訓練測試用**  
選擇單位

服務日期  ~   年齡滿65歲(含)以上

志工姓名  身分證字號

服務項目  服務內容

收編狀態  列印是否要遮蔽身分證號

時數條合併  排序

公教人員過濾  服務時數區間(單位：小時)  ~

列印格式

Q 查詢結果

每頁顯示 10 項結果

志工姓名	身分證字號	志工單位	受服務人次	總服務時數
沒有可用的資料				

# 步驟四：選擇單位及志工

志願服務資訊系統 [ 回首頁 ] 林櫻婷 線上報修 角色變更 登出

🏠 / 批次維護作業 / 志工服務時數維護 (BH200-LISTF12MS) 字型大小: 小 中 大

### 志工服務時數維護

**\*服務日期起訖**  ~   
※起訖請選擇同個月份

**\*服務項目**  **\*服務內容**

**服務區域** 選擇志工、區域、項目等...請點我  
已選項目：尚未選取任何附加項目。

**備註**

**\*志工單位**

<input type="button" value="批次調整"/>	-	<input type="text" value="0"/> 次	<input type="text" value="0"/> 小時 <input type="text" value="0"/> 分鐘	<input type="text" value="0"/> 元	<input type="text" value="0"/> 元
-------------------------------------	---	----------------------------------	---	----------------------------------	----------------------------------

# 步驟五：登打時數

志願服務資訊系統 [回首頁] 林櫻婷 線上報修 角色變更 登出

已選項目：尚未選取任何附加項目。

備註

\*志工單位 **花蓮縣政府客家事務處志願服務隊**

[選擇單位](#) [選擇志工](#) [選擇群組](#)

<a href="#">批次調整</a>	-	0 次	0 小時 0 分鐘	0 元	0 元
-	志工	受服務人次	服務時數	交通費	誤餐費
<a href="#">移除</a>	██████████	0 次	0 小時 0 分鐘	0 元	0 元
<a href="#">移除</a>	██████████	0 次	0 小時 0 分鐘	0 元	0 元
<a href="#">移除</a>	██████████	0 次	0 小時 0 分鐘	0 元	0 元
<a href="#">移除</a>	██████████	0 次	0 小時 0 分鐘	0 元	0 元
<a href="#">移除</a>	██████████	0 次	0 小時 0 分鐘	0 元	0 元

[儲存](#) [返回](#)

# 步驟六：批次調整



志願服務資訊系統 [回首頁] 林櫻婷 線上報修 角色變更 登出

\*服務項目  \*服務內容

服務區域    
已選項目：尚未選取任何附加項目。

備註

\*志工單位

	志工	受服務人次	服務時數	交通費	誤餐費
<input type="button" value="移除"/>	-	123 次	12 小時 34 分鐘	0 元	0 元
<input type="button" value="移除"/>	██████████	0 次	0 小時 0 分鐘	0 元	0 元
<input type="button" value="移除"/>	██████████	0 次	0 小時 0 分鐘	0 元	0 元
<input type="button" value="移除"/>	██████████	0 次	0 小時 0 分鐘	0 元	0 元
<input type="button" value="移除"/>	██████████	0 次	0 小時 0 分鐘	0 元	0 元
<input type="button" value="移除"/>	██████████	0 次	0 小時 0 分鐘	0 元	0 元

\*服務項目

\*服務內容

服務區域 選擇志工、區域、項目等...請點我

已選項目：尚未選取任何附加項目。

備註

\*志工單位 花蓮縣政府客家事務處志願服務隊

選擇單位 選擇志工 選擇群組

▶ 批次調整					
-	志工	受服務人次	服務時數	交通費	誤餐費
▶ 移除	██████████	123 次	12 小時 34 分鐘	0 元	0 元
▶ 移除	██████████	123 次	12 小時 34 分鐘	0 元	0 元
▶ 移除	██████████	123 次	12 小時 34 分鐘	0 元	0 元
▶ 移除	██████████	123 次	12 小時 34 分鐘	0 元	0 元
▶ 移除	██████████	123 次	12 小時 34 分鐘	0 元	0 元

▶ 儲存 返回



# 概況表報送功能



# 志願服務概況表調查

抄 本

發文方式：紙本遞送

檔 號：

保存年限：

## 花蓮縣政府 函

地址：970270花蓮縣花蓮市府前路17號  
承辦人：林櫻婷  
電話：03-8227171#388  
電子信箱：sc3234@hl.gov.tw

受文者：本府社會處

發文日期：中華民國112年12月6日

發文字號：府社行字第1120245099號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：112年志願服務概況表目的自動加總版

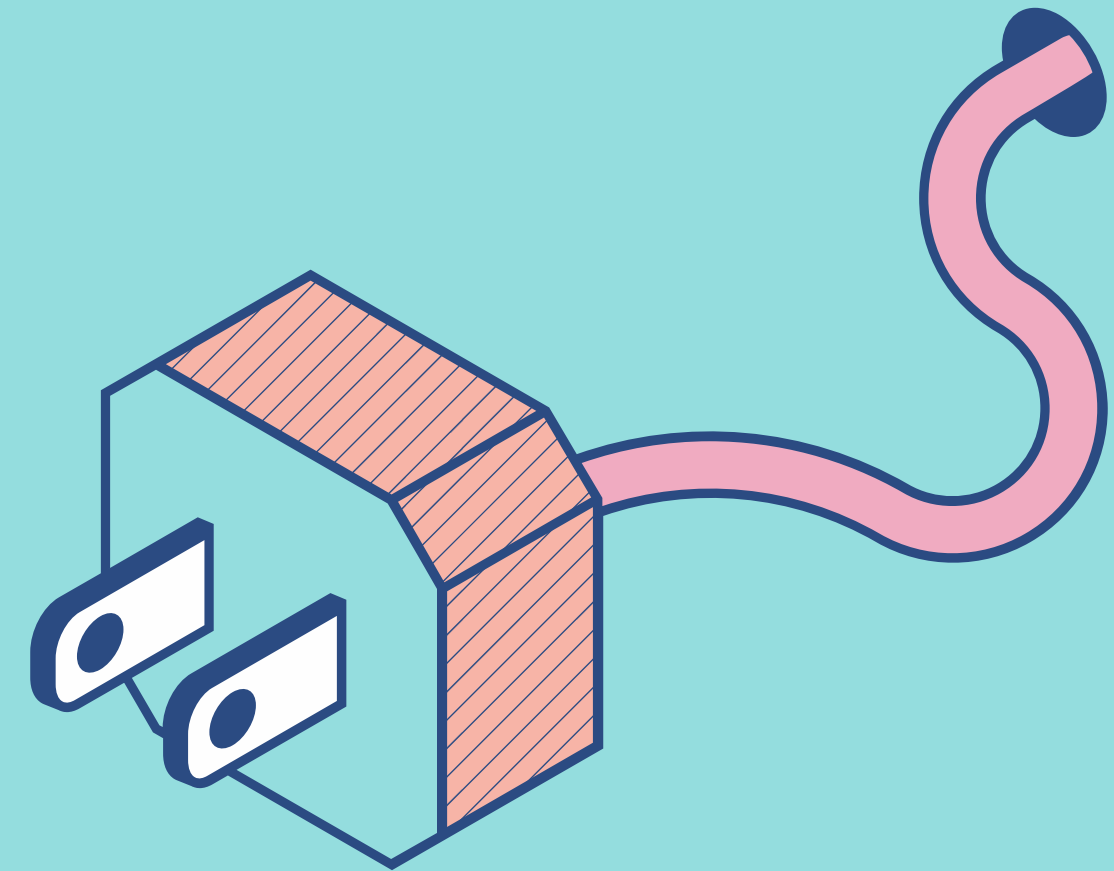
主旨：為調查本縣推展志願服務概況，請各單位填報112年1月1日至12月31日之相關資料，並於112年12月28日前備文送至本府彙整，請查照。

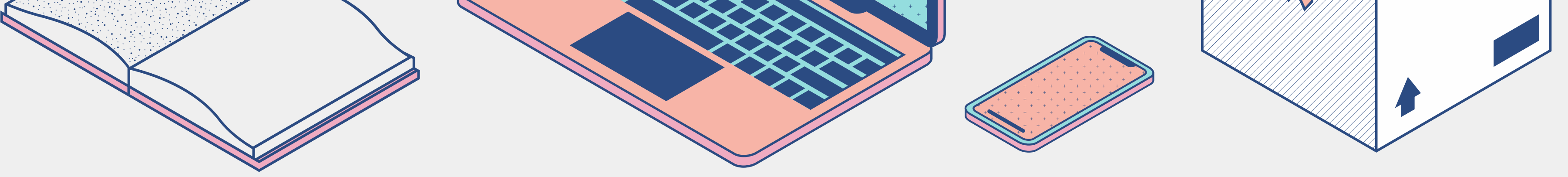
說明：

- 一、因填報資料攸關貴單位於衛生福利部志願服務資訊整合系統之資料正確性並可作為貴單位績效考核之依據，請務必確實填報並加蓋填表人章及填寫聯絡方式後，依限報送本府彙整。
- 二、請依「本縣推展志願服務概況表」格式填報，勿自行制定表格填寫。
- 三、檢陳志願服務概況表(空白)乙份。

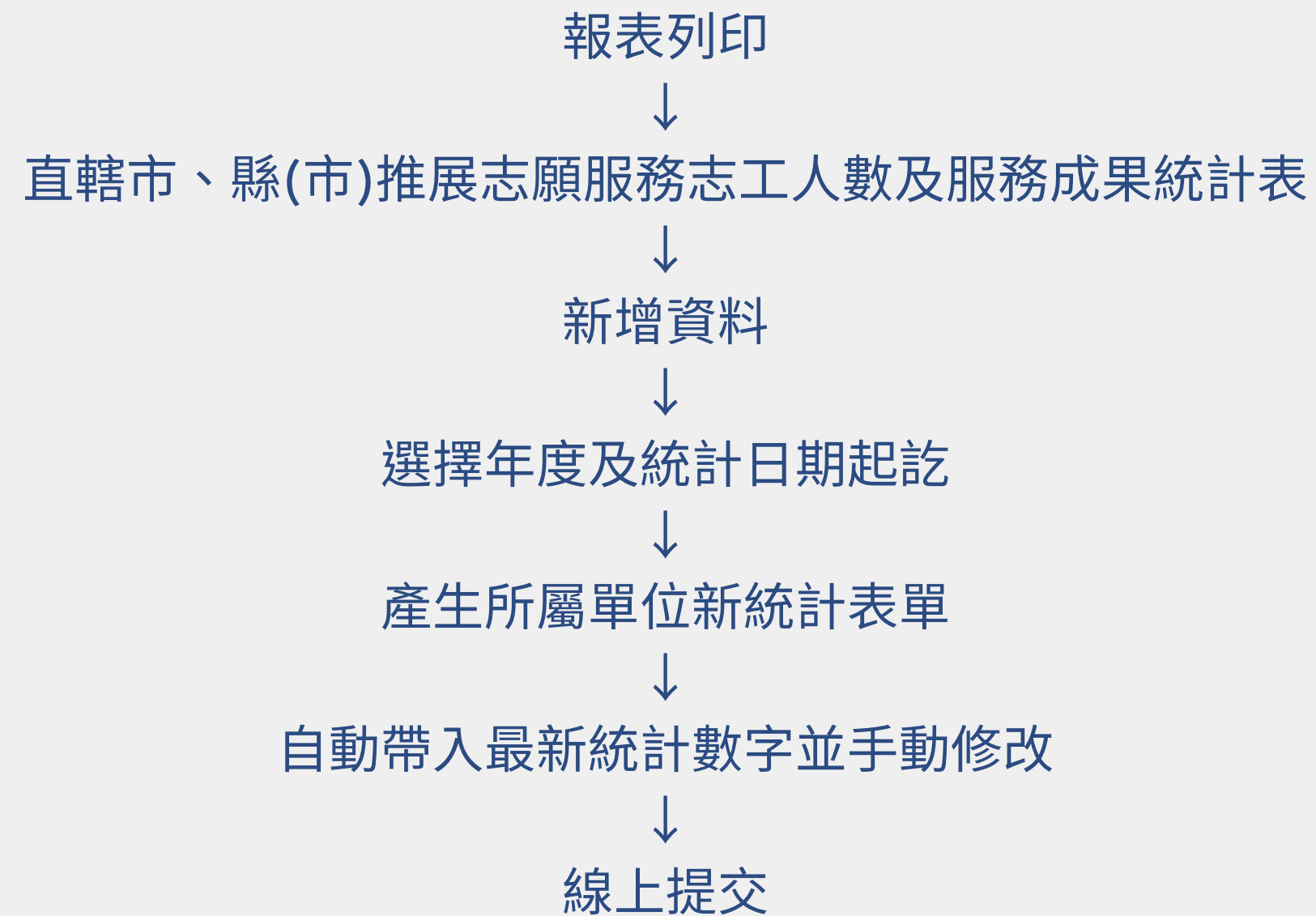
正本：花蓮縣警察局、花蓮縣地方稅務局、花蓮縣衛生局、花蓮縣環境保護局、花蓮縣文化局、本府民政處、本府觀光處、本府農業處、本府地政處、本府原住民行政處、本府行政暨研考處、本府政風處、本府客家事務處、本府教育處、消費者保護官室

副本：





# 推展志願服務志工人數及服務成果表



# 步驟一：報表列印

子系統入口



志工資料管理



批次維護作業



獎勵獎項作業區



資料匯入匯出



報表列印



志工人力銀行



前台網站設定



其它功能



APP下載專區



線上打卡



系統管理

# 步驟二：直轄市、縣(市)推展志願服務志工人數及服務成果統計表



# 步驟三：新增資料

## 推展志願服務志工人數及服務成果

年度：

單位名稱：

狀態：

列印格式：

年度	統計時間起迄	單位類型	單位名稱	狀態	提交日期	操作
<input type="checkbox"/> 113	113/01/01~113/03/27	運用單位	113系統教育訓練測試用	Y-已提交	113/03/27	<input type="button" value="下載Excel"/> <input type="button" value="下載Ods"/>

# 步驟四：選擇統計日期起訖並產生表單

志願服務資訊系統 [回首頁] 林櫻婷 線上報修 角色變更 登出

報表列印 / 新增直轄市、縣(市)推展志願服務志工人數及服務成果統計表 (OP-CREATE) 字型大小：

■ 新增 推展志願服務志工人數及服務成果表

年度： 單位名稱：

統計日期起日： 統計日期迄日：

衛生福利部 版權所有©2008最佳瀏覽模式:Chrome及Firefox等主流瀏覽器,螢幕解析度1024\*768 衛生福利部 地址:臺北市南港區忠孝東路六段488號;  
衛生福利部台北辦公室電話:(02)8590-6992  
客服諮詢專線:(02)7744-7140  
客服信箱:vols@wezoomtek.com.tw  
請使用Chrome及Firefox等主流瀏覽器進行操作

# 步驟五：自動帶入最新統計數字

志願服務資訊系統 [回首頁] 林櫻婷 - 線上報修 角色變更 登出

報表列印 / 直轄市、縣(市)推展志願服務志工人數及服務成果統計表維護 (OP-EDIT) 字型大小:

**編輯 推展志願服務志工人數及服務成果**

資料年度: 111 統計單位: 花蓮港務局

統計日期起日: 111/01/01 報表狀態: 無動作

統計日期迄日: 111/06/30

**自動帶入最新統計數字** 帶入資料後，使用者可自行手動調整數字。

志願服務志工基本資料	隊數 (隊)	按性別分			按年齡分															
		計	男	女	未滿12歲		12-17歲		18-29歲		30-49歲		50-54歲		55-64歲		65歲以上			
					男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女		
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
志工服務成果	接受服務總數 人次	提供服務時數				訓練情形 (人次、時數)	合計		基礎訓練		特殊訓練		其它在職訓練		聯繫會報 場次	表揚獎勵 人數	領有記錄冊人數		志工保險人數	
		合計	公教人員 時數	非公教人員 時數	公教人員 時數		非公教人員 時數	合計	基礎訓練	特殊訓練	其它在職訓練	男	女	男			女			
																		人次	時數	人次

更新人員 花蓮縣政府 更新日期 2022-08-12 15:39:10

# 步驟六：暫時存檔 & 印製

志願服務資訊系統 [回首頁] 林櫻婷 線上報修 角色變更 登出

編輯 推展志願服務志工人數及服務成果

資料年度: 111 統計單位: 花蓮縣政府  
 報表狀態: 資料建置中  
 統計日期起日: 111/01/01 統計日期迄日: 111/06/30

自動帶入最新統計數字 ※帶入資料後，使用者可自行手動調整數字。

隊數 (隊)	按性別分				按年齡分												
	計	男	女	未滿12歲		12-17歲		18-29歲		30-49歲		50-54歲		55-64歲		65歲以上	
				男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
2	24	5	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	4	14

志願服務志工基本資料	按教育程度分				具原住民身分		按服務年資分							
	國中以下		高中職		大專		研究所		1年以下	1至3年	3至5年	5至10年	10年以上	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
0	4	3	14	2	1	0	0	0	1	3	1	0	8	12

志工服務成果	按身分別分				公教人員		非公教人員								領有記錄冊人數	志工保險人數
	現職		已退休		工商界		退休人員		家庭管理		學生		其它			
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女		
0	0	3	1	0	1	1	3	0	12	0	0	1	2			

接受服務總數	提供服務時數		訓練情形 (人次、時數)	合計	基礎訓練		特殊訓練		其它在職訓練		聯繫會報	表揚獎勵	領有記錄冊人數		志工保險人數						
	合計	公教人員			非公教人員	人次	時數	人次	時數	人次			時數	人次	時數	場次	人數	男	女	男	女
13825	1252	261	991	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	17	5	19					

更新人員: 花蓮縣政府 更新日期: 2022-08-12 15:43:22

回上一頁 需要幫忙 暫時存檔 提交 刪除

志願服務資訊系統 [回首頁] 林櫻婷 線上報修 角色變更 登出

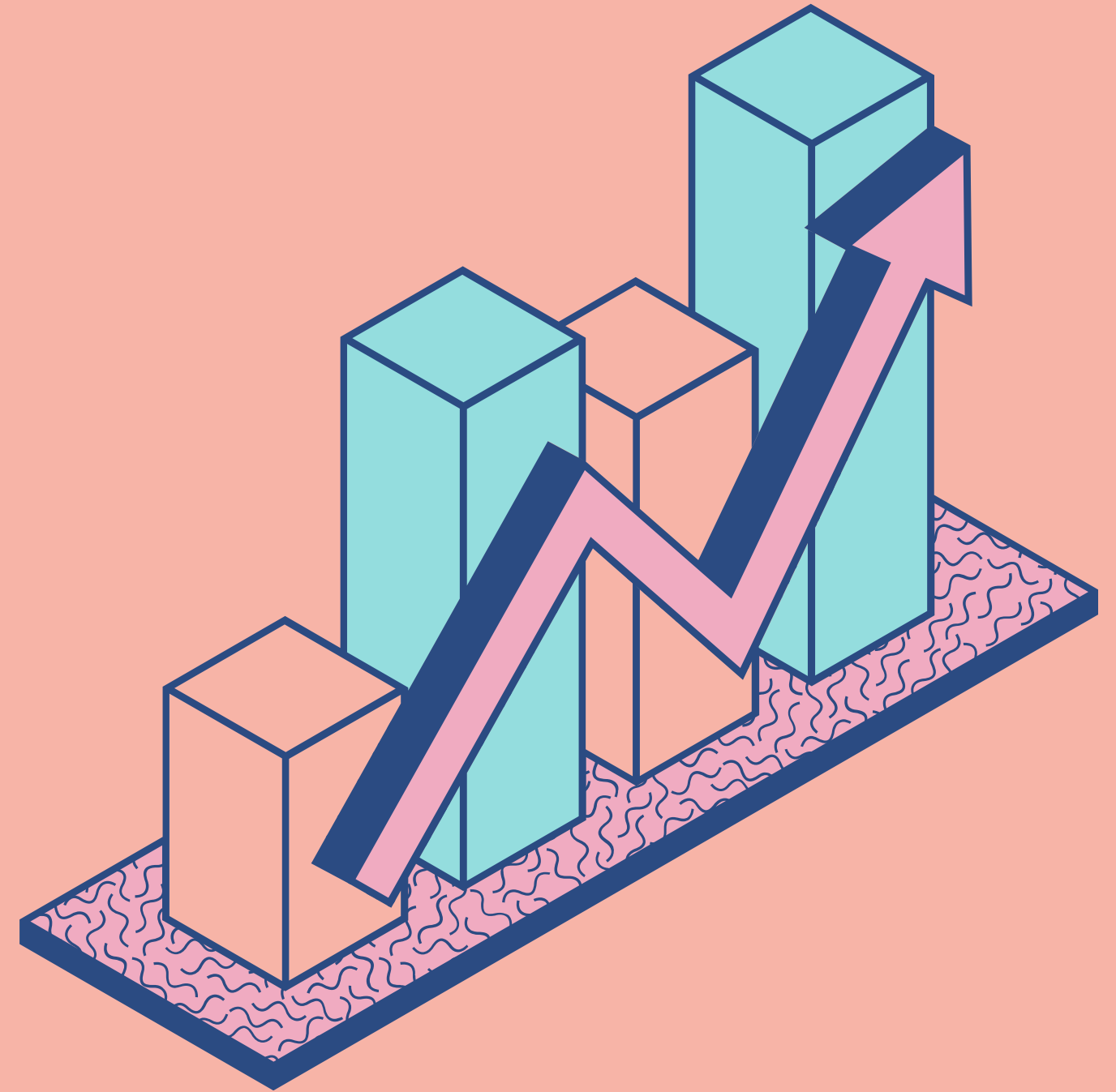
年度: 111 單位名稱:   
 狀態: --請選擇-- 列印格式: Excel

查詢 清除條件 新增資料

年度	統計時間起迄	單位類型	單位名稱	狀態	提交日期	操作
111	111/01/01~111/06/30	地方主管機關	花蓮縣政府	W-產製中		下載Excel 下載Ods
111	111/01/01~111/06/30	地方目的事業主管機關	花蓮港務局	W-產製中		下載Excel 下載Ods
111		地方目的事業主管機關	花蓮縣環境保護局	N-無動作		
111	111/01/01~111/06/30	地方目的事業主管機關	花蓮縣衛生局	N-無動作		下載Excel 下載Ods
111		地方目的事業主管機關	花蓮縣政府消防官室	N-無動作		
111		地方目的事業主管機關	花蓮縣原住民行政處	N-無動作		
111		地方目的事業主管機關	花蓮縣政府客家事務處	N-無動作		
111		地方目的事業主管機關	花蓮縣政府社會處婦幼科	N-無動作		
111		地方目的事業主管機關	花蓮縣政府農業處	N-無動作		



# 志工榮譽卡申請



志工憑卡可免費或優惠進入全國部分文教休閒場所、風景區

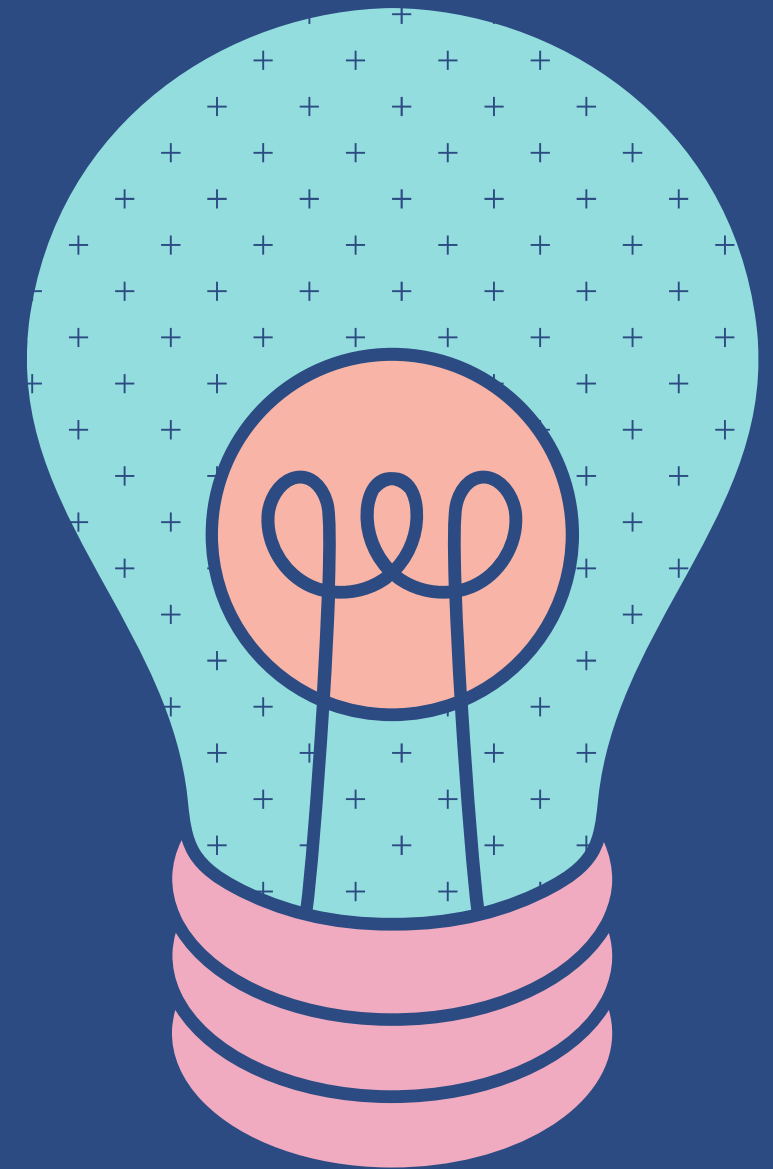
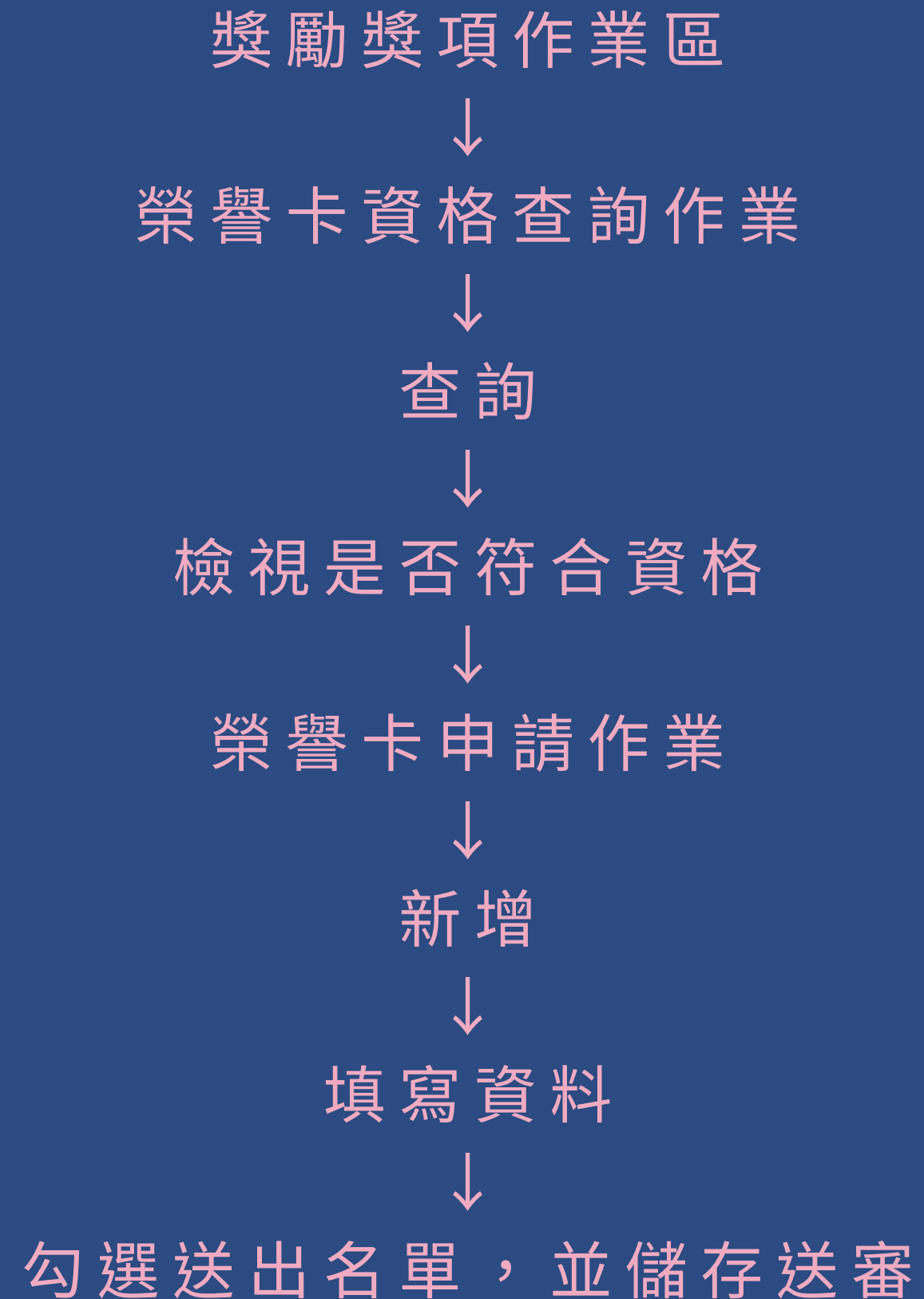
使用期限三年，期限屆滿後，志工得檢具相關文件重新申請。

得免費進入之場所名稱	電話
☰ 臺北市小巨蛋冰上樂園	02-2578-3536
☰ 台北當代藝術館	02-2552-3721
☰ 國立故宮博物院	02-28812021
☰ 國立臺灣科學教育館	02-6610-1234
☰ 臺北市景美游泳池	02-2935-6931
☰ 臺北市青少年發展處	02-2351-4078 ( ...
☰ 關渡自然公園	02-2858-7417
☰ 北投公園露天溫泉浴池	02-2880-5598 ( ...
☰ 臺北市天溪綠地游泳池	02-2874-8122
☰ 臺北市前港公園游泳池	02-2880-5598 ( ...

# 志工榮譽卡申請流程



# 檢視志工榮譽卡資格



# 步驟一：獎勵獎項作業區

子系統入口

 志工資料管理	 批次維護作業	 獎勵獎項作業區	 資料匯入匯出
 報表列印	 志工人力銀行	 前台網站設定	 其它功能
 APP下載專區	 線上打卡	 系統管理	

# 步驟二：榮譽卡資格查詢作業

## 獎勵獎項作業區



# 步驟三：查詢

### Q 查詢條件

單位 **113系統教育訓練測試用**  
選擇單位  含下層單位  
單位選擇目的事業主管機關層級以上，請輸入"身分證字號"或"志工姓名"查詢

身分證字號

申請年資日期  ~

志工姓名

收編狀態

### Q 查詢結果

每頁顯示  項結果

志工姓名	身分證字號	前次核發榮譽卡日期	總有效時數	總服務年資	計算區間	是否符合資格	明細
沒有可用的資料							

顯示第 0 至 0 項結果，共 0 項

# 步驟四：檢視是否符合資格

Q 查詢結果

每頁顯示 10 項結果

志工姓名	身分證字號	前次核發榮譽卡日期	總有效時數	總服務年資	計算區間	是否符合資格	明細
林美美	■■■■■		310.0小時	3.8年	109/06/04~113/03/27	否,服務年資不滿3年(因無紀錄冊)	<a href="#">查看</a>
郭書書	■■■■■		0小時	0年	~113/03/27	否,服務時數不滿300小時,服務年資不滿3年(因無紀錄冊)	<a href="#">查看</a>

顯示第 1 至 2 項結果，共 2 項

前一頁 1 下一頁



# 步驟五：榮譽卡申請作業

## 獎勵獎項作業區



獎勵獎項申請作業

榮譽卡申請作業

衛生福利獎勵獎項申請

志願服務獎勵申請

其他獎勵獎項批次維護



資格查詢

榮譽卡資格查詢作業

衛生福利獎勵資格查詢作業

志願服務資格查詢

符合獎勵資格查詢



# 步驟六：榮譽卡申請作業

Q 查詢條件 ※教學影片

單位	113系統教育訓練測試用		
	選擇單位	<input checked="" type="checkbox"/> 含下層單位	
志工單位名稱	<input type="text" value="志工單位名稱"/>		
志工姓名	<input type="text" value="志工姓名"/>	身分證字號	<input type="text" value="身分證字號"/>
紀錄冊號	<input type="text"/>	收編狀態	<input type="text" value="---"/>
申請/審核 狀態	<input type="text" value="---"/>	不符合原因	<input type="text" value="---"/>
申請日期	<input type="text"/> <input type="text"/> ~ <input type="text"/> <input type="text"/>	申請年資日期	<input type="text"/> <input type="text"/> ~ <input type="text"/> <input type="text"/>
		<input checked="" type="checkbox"/> 區間內	
志工類別	<input type="text" value="請選擇"/>	性別	<input type="text" value="---"/>

Q 查詢結果

每頁顯示  項結果

# 步驟七：填寫資料

■ 榮譽卡申請

\* 申請日期

\* 審核/發卡單位

---

\* 計算年資截止日

\* 申請單位

---

\* 志工單位名稱   
已選項目：  
1.113系統教育訓練測試用

---

\* 選擇志工

---

備註片語

備註

# 步驟八：勾選送出名單，並儲存送審

-	選取志工	紀錄冊號	榮譽卡 上次有效期限	區間有效年資 (須滿三年)	區間有效時數 (須滿300小時)	照片上傳
<input type="checkbox"/> 取消	獎勵生(AA92057941)	AA92057941	無	107/06/30 ~ 111/10/19 4年 重新計算	2900 小時 明細	選擇檔:

儲存 返回

# 通過審核後自行下載列印榮譽卡

收到縣府回函



報表列印



榮譽卡列印



選取單位及審核狀態



自行列印榮譽卡

# 步驟一：報表列印

子系統入口



志工資料管理



批次維護作業



獎勵獎項作業區



資料匯入匯出



報表列印



志工人力銀行



前台網站設定



其它功能



APP下載專區



線上打卡



系統管理

# 步驟二：榮譽卡列印

## 報表列印



### VR-志工資料統計

志工年資及訓練表

志工年齡分布表

志工服務成果表

志工教育分布

志工職業分布表

社會福利類志願服務總表

志願服務業務成果統計表(各部會)

志願服務年度服務時數

### OR-其他

通訊錄

地址標籤

榮譽卡列印

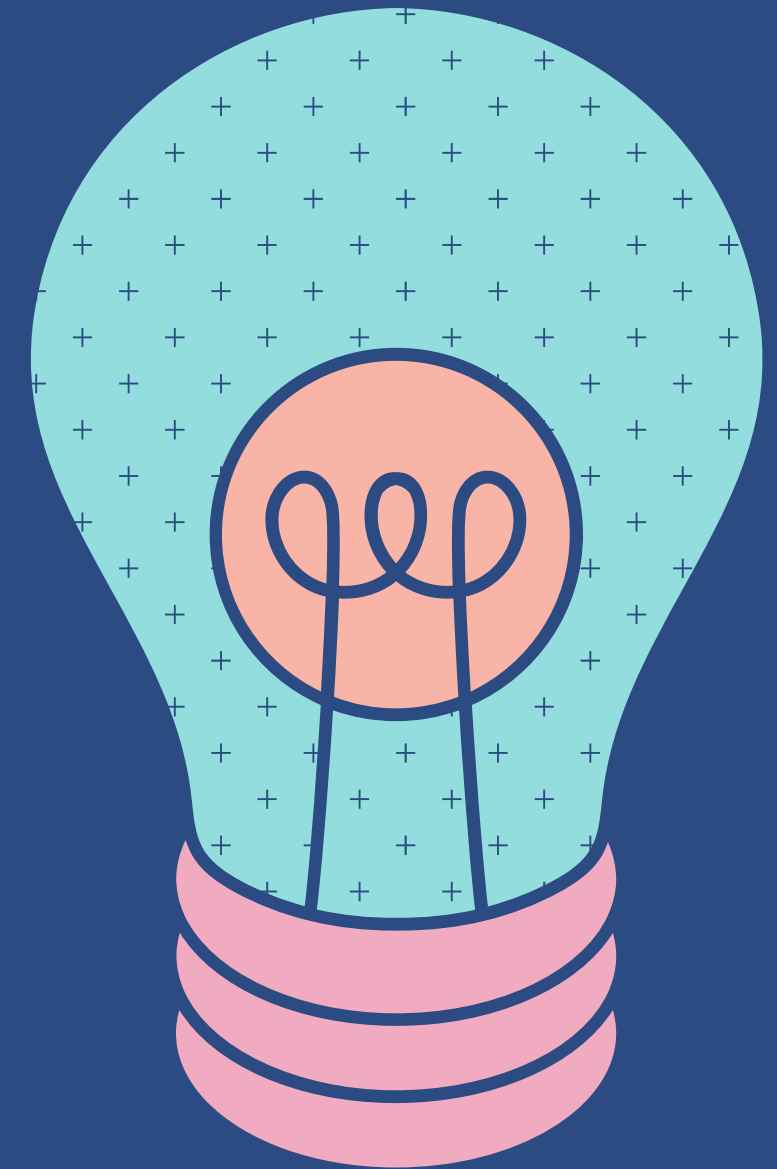
紀錄冊列印

志工專長列印

### OP-線上填報作業

直轄市、縣(市)推展志願服務  
志工人數及服務成果統計表

全國推動高齡者參與志願服務  
成果統計表



# 步驟三：選取單位及審核狀態

Q 榮譽卡列印作業 ^

管理單位名稱：**113系統教育訓練測試用**  
  含下層單位

通過年度：民國  年  月  日起至  
民國  年  月  日

志工身分證字號： 志工姓名：

審核狀態：**已同意** 榮譽卡編號：

收編狀態  造冊格式：

Q 查詢結果 ^

申請年度	審核狀態	榮譽卡編號	志工姓名	身分證字號	服務年資	服務時數	申請日期起迄日
------	------	-------	------	-------	------	------	---------



# 步驟四：列印榮譽卡

### Q 榮譽卡列印作業

管理單位名稱：**113系統教育訓練測試用**  
選擇單位  含下層單位

通過年度：民國  年  月  日起至  
民國  年  月  日

志工身分證字號： 志工姓名：

審核狀態： 榮譽卡編號：

收編狀態： 造冊格式：

### Q 查詢結果

申請年度	審核狀態	榮譽卡編號	志工姓名	身分證字號	服務年資	服務時數	申請日期起迄日
------	------	-------	------	-------	------	------	---------

# 列印榮譽卡

2021/12/8 下午2:50

[https://vois.mohw.gov.tw/vois2/oa/printOr03?filename=榮譽卡列印&P\\_PRINT\\_MAN=](https://vois.mohw.gov.tw/vois2/oa/printOr03?filename=榮譽卡列印&P_PRINT_MAN=)

[&P\\_PRINT\\_ORG\\_CODE=0000...](#)

<b>志願服務榮譽卡</b>	
	
姓名：123-TEST	
有效期限：112/10/30	
榮譽卡號：測試12345678	
發給單位：臺中市政府	

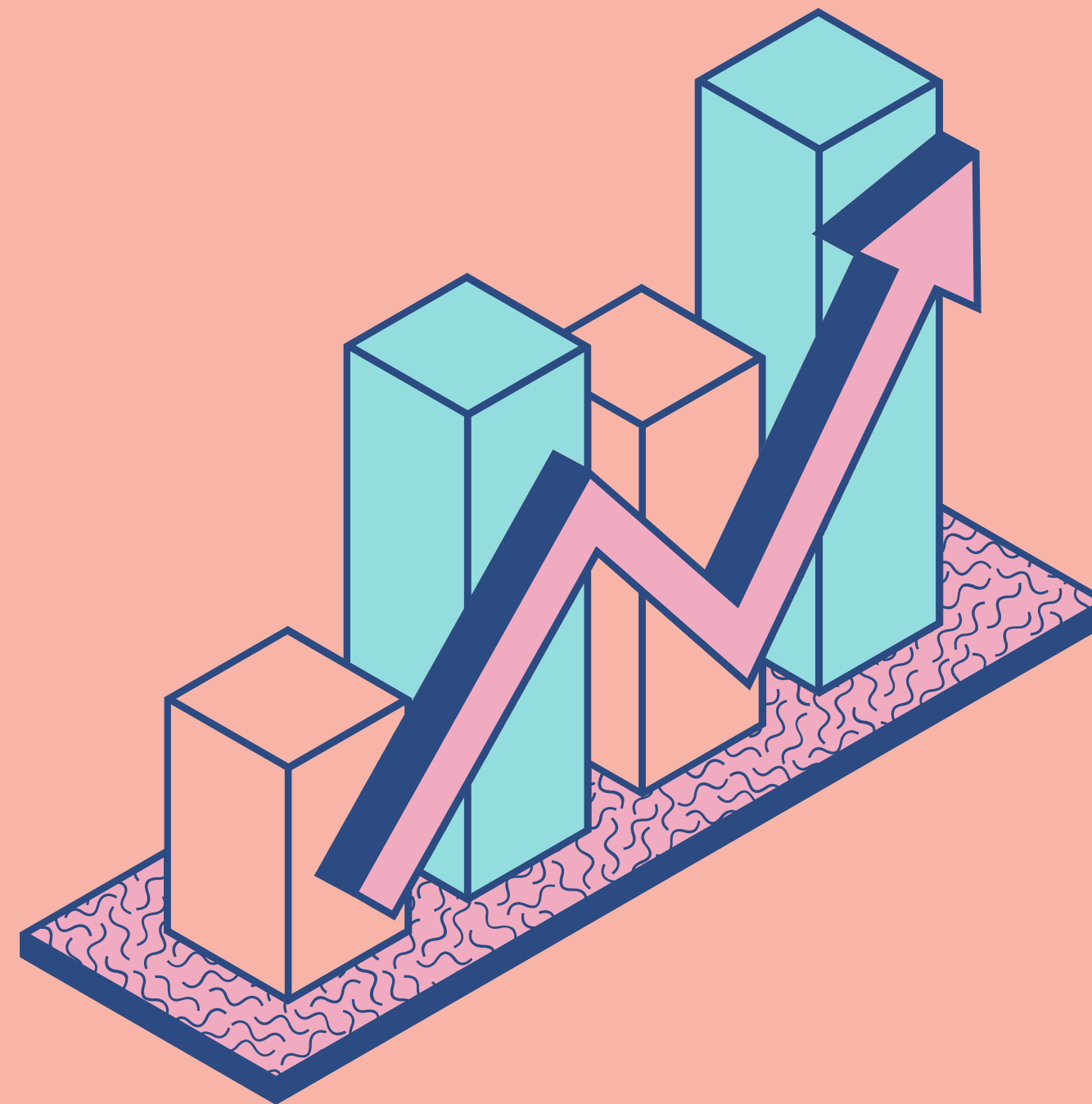
注意事項：

1. 志工服務年資滿三年，服務時數達三百小時以上者，得檢具一寸半身照片二張、服務紀錄冊影本及相關證明文件向地方主管機關申請志願服務榮譽卡。
2. 志願服務榮譽卡使用期限為三年，期限屆滿後，志工得檢具前開相關文件重新申請。
3. 志工依前項重新規定申請志願服務榮譽卡，其服務年資及服務時數不得重複計算。

持卡人出生年月日：

國民身分證統一編號(或護照號碼)：

# 志願服務獎勵申請



# 志願服務獎勵



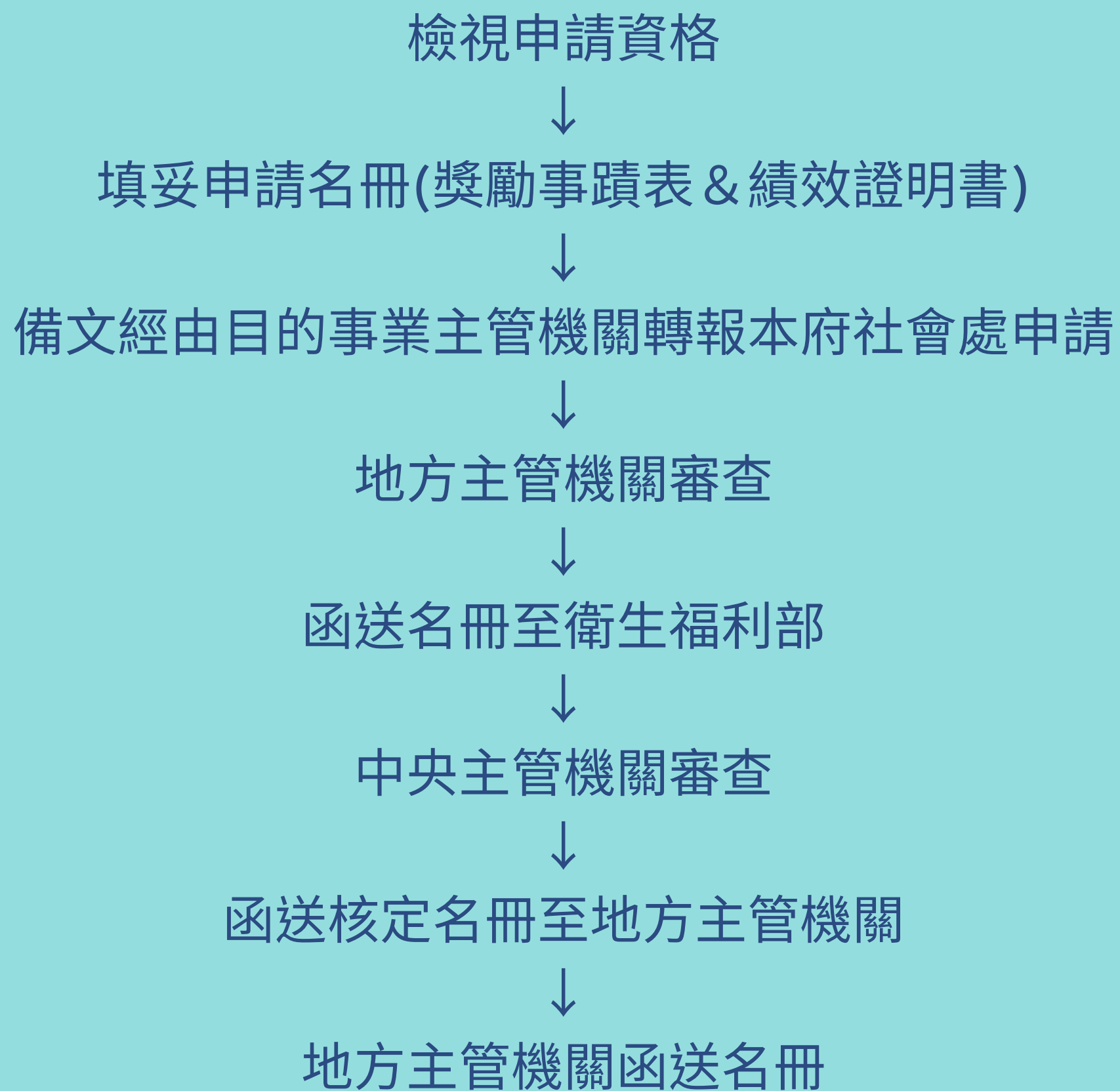
衛生福利部每年辦理志工之獎勵等次及基準如下：

- 服務時數滿3,000小時者，頒授志願服務銅牌獎及得獎證書。
- 服務時數滿5,000小時者，頒授志願服務銀牌獎及得獎證書。
- 服務時數滿8,000小時者，頒授志願服務金牌獎及得獎證書。
- 前項獎勵同等次及得獎證書之頒授，以每人一次，每次以一種獎勵等次為限

志工符合前條規定，得填具申請獎勵事蹟表及績效證明書(如無修正時數則不須準備)，於每年六月底前送志願服務運用單位，再由運用單位函送各目的事業主管機關於七月底前送地方主管機關辦理。

([https://www.hl.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=32728&sms=25835&s=154199](https://www.hl.gov.tw/News_Content.aspx?n=32728&sms=25835&s=154199))

# 申請志願服務獎勵





# 查詢獎勵獎項資格

獎勵獎項作業區



志願服務資格查詢作業



選擇單位



查詢

# 步驟一：獎勵獎項作業區

子系統入口



# 步驟二：志願服務資格查詢

## 獎勵獎項作業區



### 獎勵獎項申請作業

榮譽卡申請作業

衛生福利獎勵獎項申請

志願服務獎勵申請

其他獎勵獎項批次維護



### 資格查詢

榮譽卡資格查詢作業

衛生福利獎勵資格查詢作業

志願服務資格查詢

符合獎勵資格查詢





# 步驟三：選擇單位 & 查詢

Q 查詢條件

單位 **113系統教育訓練測試用**  
選擇單位  含下層單位

單位選擇目的事業主管機關層級以上，請輸入"身分證字號"或"志工姓名"查詢

志工姓名

申請日期  

# 步驟四：檢視獎勵獎項資格

Q 查詢結果

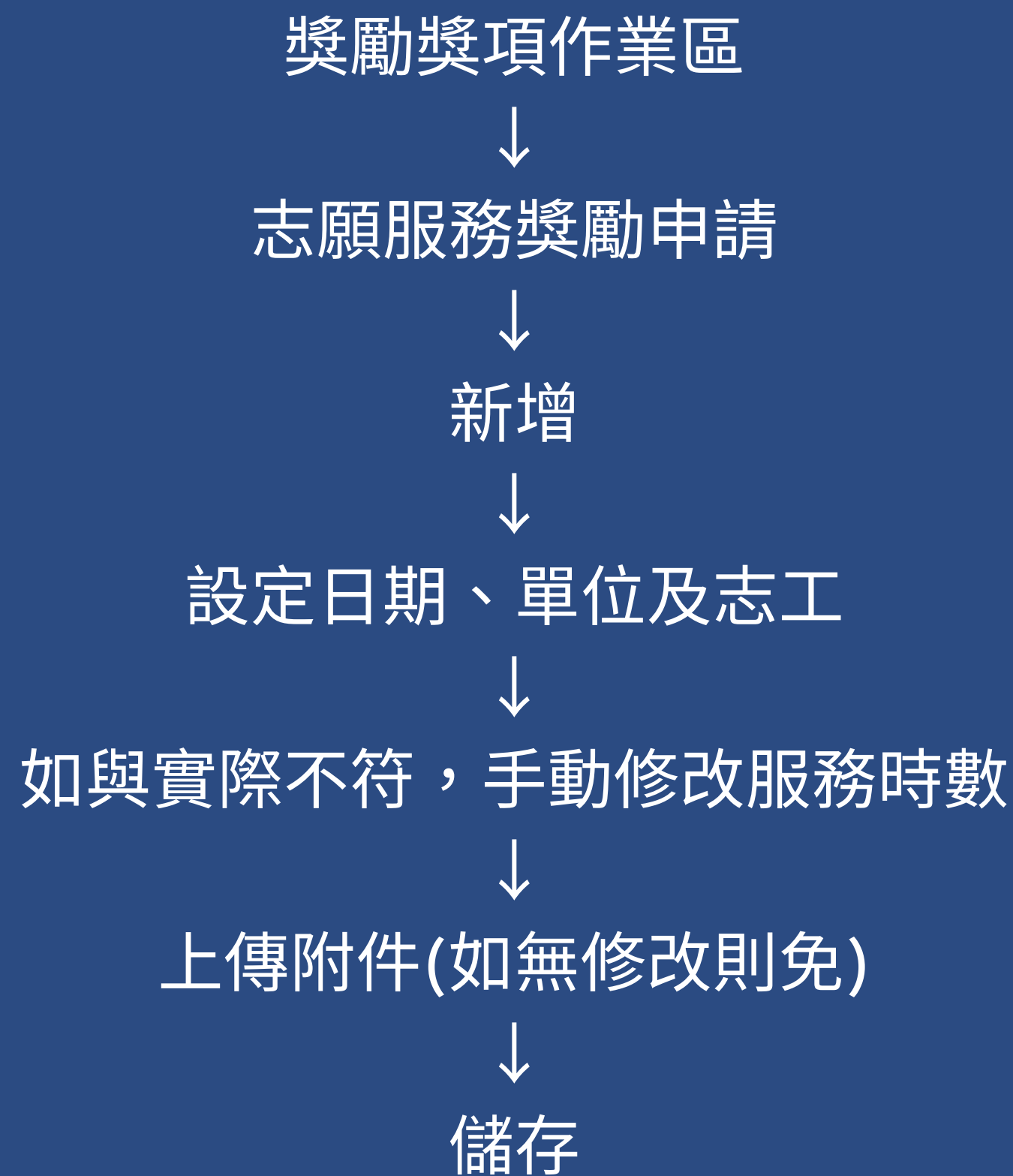
每頁顯示 10 項結果

志工姓名	身分證字號	紀錄冊號	服務時數	績效證明書	明細	可申請的獎勵等次
郭書書	■■■■■■■■■■		0小時	無	<a href="#">明細</a>	無法申請
林美美	■■■■■■■■■■	-	0小時	無	<a href="#">明細</a>	無法申請

顯示第 1 至 2 項結果，共 2 項

前一頁 1 後一頁

# 志願服務獎勵線上申請



# 步驟一：獎勵獎項作業區

子系統入口



# 步驟二：志願服務獎勵申請

志願服務資訊系統

運用單位管理員 線上報修 角色變更 登出

家 / 獎勵獎項作業區

字型大小： 小 中 大

## 獎勵獎項作業區

- 獎勵獎項申請作業
  - 榮譽卡申請作業
  - 衛生福利獎勵獎項申請
  - 志願服務獎勵申請**
  - 其他獎勵獎項批次維護
- 資格查詢
  - 榮譽卡資格查詢作業
  - 衛生福利獎勵資格查詢作業
  - 志願服務資格查詢
  - 符合資格獎勵作業

# 步驟三：新增

Q 查詢條件 ※教學影片

單位	113系統教育訓練測試用		
	選擇單位	<input checked="" type="checkbox"/> 含下層單位	
志工姓名	<input type="text" value="志工姓名"/>	身分證字號	<input type="text" value="身分證字號"/>
紀錄冊號	<input type="text"/>	收編狀態	<input type="text" value="---"/>
初審狀態	<input type="text" value="---"/>	不符合原因-初審	<input type="text" value="---"/>
複審狀態	<input type="text" value="---"/>	不符合原因-複審	<input type="text" value="---"/>
申請日期	<input type="text"/> <input type="text" value="~"/> <input type="text"/>	獎勵等次	<input type="text" value="請選擇"/>
志工類別	<input type="text" value="請選擇"/>	性別	<input type="text" value="---"/>

Q 查詢結果

# 步驟四：設定日期、單位及志工

### 志願服務獎勵申請

\* 申請日期

\* 志工單位名稱

已選項目：  
1.113系統教育訓練測試用,

備註片語

備註

※ 如因系統查詢服務時數認定疑義所造成申請資格不符之志工，可單獨送出申請並於備註欄位中檢附說明原因，可另請主管機關人員再進行人工審核。

# 步驟五：勾選志工、獎項及服務時數

-	選取志工	紀錄冊號	獎勵等次	申請日期	服務時數	實際服務時數	附件(獎勵事蹟表、績效證明書等)
<input type="checkbox"/> 資格不符(服務時數小於3000小時)	123 G111111111	G111111111	<input type="checkbox"/> 金牌獎 <input type="checkbox"/> 銀牌獎 <input type="checkbox"/> 銅牌獎	111/10/26 <a href="#">重新計算</a>	419.1 小時 <a href="#">明細</a>	419.1	選擇檔案 沒有...檔案  <a href="#">書面重整</a>
<input type="checkbox"/>	無委雄 A123456789	A123456789	<input type="checkbox"/> 金牌獎 <input type="checkbox"/> 銀牌獎 <input type="checkbox"/> 銅牌獎	111/10/26 <a href="#">重新計算</a>	3943.2 小時 <a href="#">明細</a>	3943.2	選擇檔案 沒有...檔案  <a href="#">書面重整</a>



# 步驟六：送出申請

-	選取志工	紀錄冊號	獎勵等次	申請日期	服務時數	實際服務時數	附件(獎勵事蹟表、績效證明書等)
<input checked="" type="checkbox"/> 資格不符(服務時數小於3000小時)	123 G111111111	G111111111	<input type="checkbox"/> 金牌獎 <input type="checkbox"/> 銀牌獎 <input checked="" type="checkbox"/> 銅牌獎	111/10/26  <a href="#">重新計算</a>	419.1 小時 <a href="#">明細</a>	 419.1	選擇檔案 沒有...檔案  <a href="#">畫面重整</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	無委雄 A123456789	A123456789	<input type="checkbox"/> 金牌獎 <input checked="" type="checkbox"/> 銀牌獎 <input type="checkbox"/> 銅牌獎	111/10/26  <a href="#">重新計算</a>	3943.2 小時 <a href="#">明細</a>	5000	選擇檔案 沒有...檔案  <a href="#">畫面重整</a>

[儲存](#) [返回](#)

# 確認完成申請作業

查詢結果

每頁顯示 10 項結果

志工姓名	身分證字號	紀錄冊號	申請日期	獎勵等次	服務時數	申請/審核狀態	績效證明書	造冊申請/審核狀態
無委雄	A123456789	A123456789	111/10/26	銅牌獎	3943.2小時	待審核	有	
無委雄	A123456789	A123456789	111/10/26	銅牌獎	3943.2小時	不同意	有	
無委雄	A123456789	A123456789	111/10/26	銅牌獎	3943.2小時	不同意	有	
無委雄	A123456789	A123456789	111/07/02	銅牌獎	5280.7小時	不同意	有	

# Thank you for listening

感謝聆聽(≧▽≦)

